Recuperación de contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Si usted ha olvidado su contraseña, puede hacer una de dos cosas

- Envíar un oficio solicitando a Planeación que se la **restablezca**, lo cual significa, que le asignarán una contraseña nueva, dado que las contraseñas están protegidas, y una vez cifradas no pueden descifrarse, lo cual haría que el encargado de planeación tenga que crearle una nueva contraseña y usted pueda acceder nuevamente al sistema.
- Lo segundo, que es la opción más rápida, es presionar el boton **¿Olvidó su contraseña?**, que se encuentra en la pantalla de bienvenida del sistema.



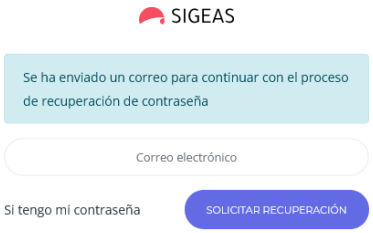
Esto lo enviará a una página, que le solicitará su correo electrónico de acceso al sistema:





En esta página deberá de ingresar el correo electrónico que utiliza para acceder al sistema y posteriormente dar *click* en "*Solicitar recuperación*", lo que le enviará un correo electrónico para continuar con el proceso de recuperación.





¿Usted no recuerda su correo electrónico?

En dado caso de que usted no recuerde su correo electrónico, entonces no nos queda más, que solicitarle envíe un oficio a la dirección de planeación para poder solicitar nuevamente acceso al sistema, dado que no podremos continuar con los siguientes pasos para la recuperación.

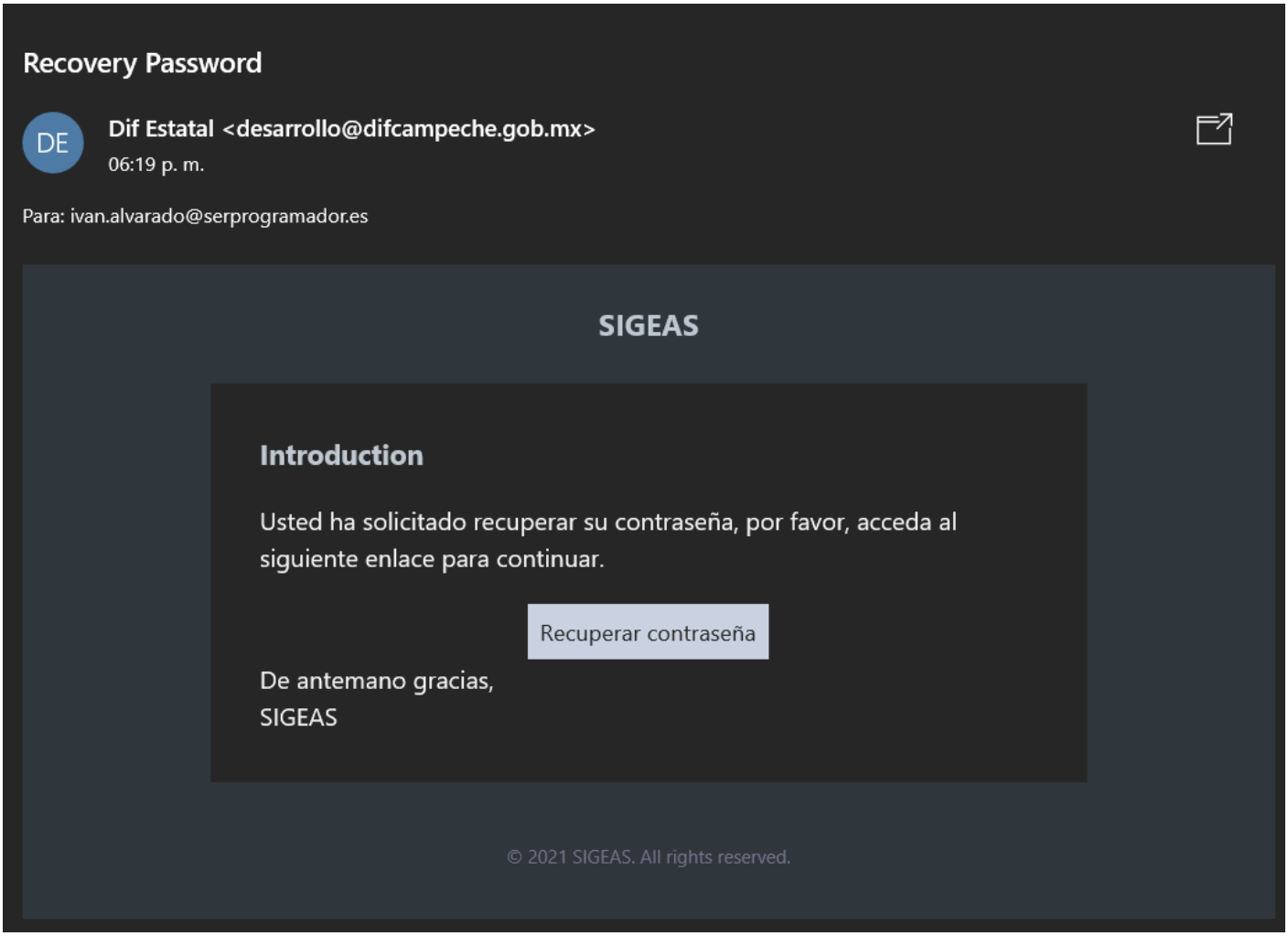
¿El sistema le lanzó un error al intentarle envíar el correo electrónico?

Si esto le sucede, significa, que *es nuestra culpa*, no suya, o más bien, de ninguno, significa que nuestro proveedor de envío de correo electrónico está fallando, para lo cual le pedimos que por favor se comunique a la mansión carvajal, a la dirección de tecnologías, o reportarlo a cualquiera de los siguientes correos:

- desarrollo@difcampeche.gob.mx
- desarrollo@studiogeek.com.mx
- ivan.alvarado@serprogramador.es
- atxy2k@gmail.com

De ésta manera podremos revisarlo a la brevedad posible.

Continuando con la recuperación

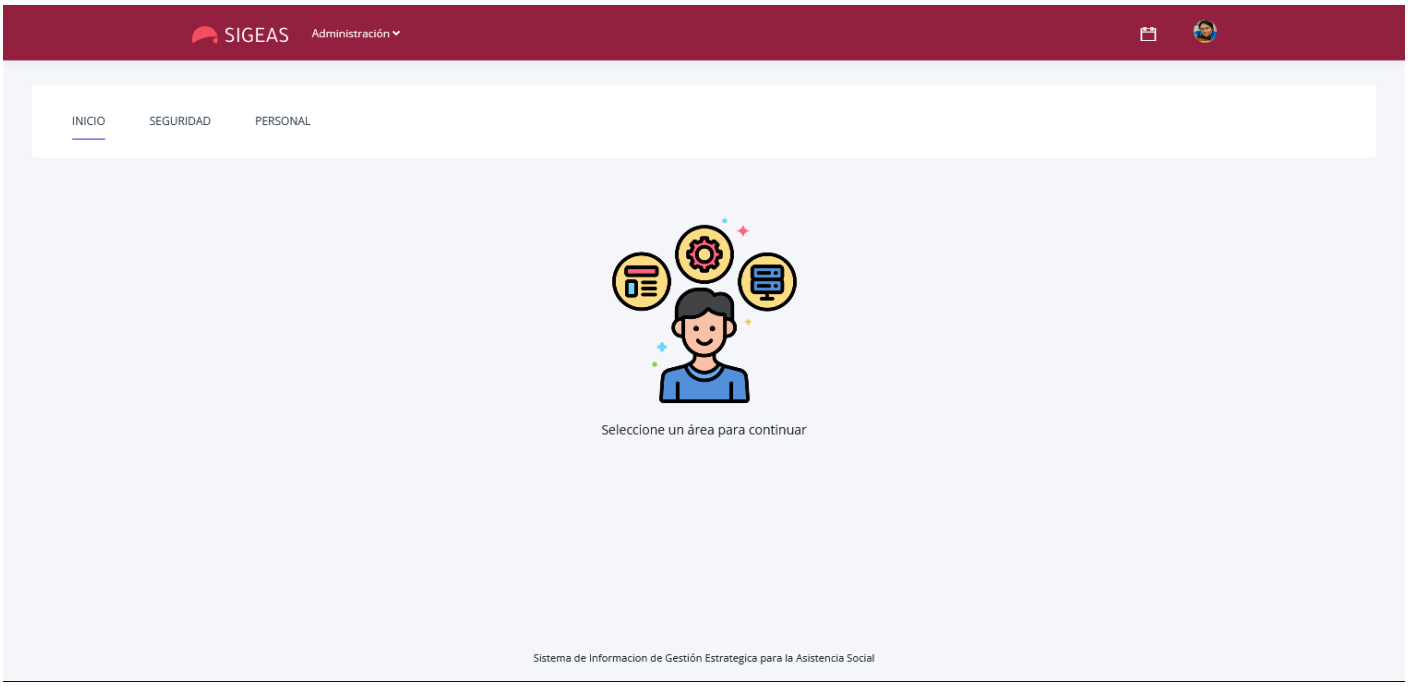


En el correo electrónico que le llegue, usted podrá ver un botón grande con el texto "*Recuperar contraseña*", el cual deberá pulsar para continuar el proceso, si usted no cuenta con su usuario y contraseña para acceder a su correo electrónico, no podemos hacer más que recomendarle solicitar soporte a su proveedor de correo, dado que se encuentra fuera de nuestras manos.





El botón anterior, lo llevará a una página para que usted pueda asignar su nueva contraseña, guardela con seguridad y trate de escoger una que no se le olvide. Por último, al presionar el botón de "Solicitar recuperación", el sistema procederá a cambiarle su contraseña y le permitirá acceder al sistema.



Revisión #2
Creado 2021-11-18 14:16:43 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2023-07-14 20:33:25 UTC por Ivan Alvarado