Notificaciones y campana del encabezado

Descripción

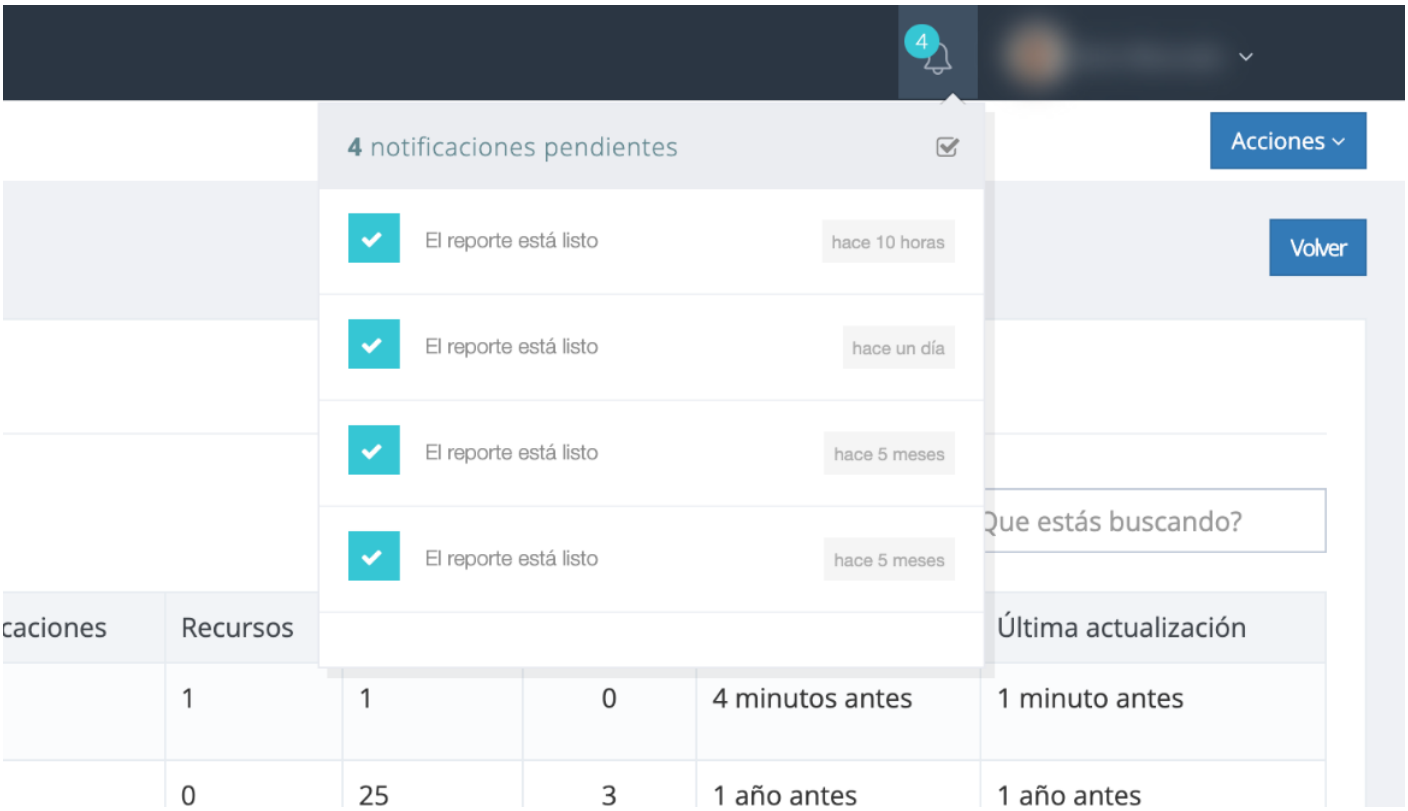
> **Estado actual:** las notificaciones push (pantalla *Notificaciones*) están **en desuso**: la integración con PushBots quedó obsoleta y la migración a Firebase no se terminó. La **campana del encabezado** sí funciona con normalidad.

El sistema maneja **dos cosas distintas** que se llaman "notificaciones":

1. **La campana del encabezado**: los avisos que el sistema le genera a cada usuario (por ejemplo, "El reporte está listo"). Es lo que ve todo el que usa el sistema.
2. **La pantalla *Notificaciones***: un formulario para enviar **notificaciones web (push)** al navegador de un usuario o de un grupo de usuarios, mediante el servicio externo PushBots.

La campana del encabezado

La campana está arriba a la derecha, junto al nombre del usuario.



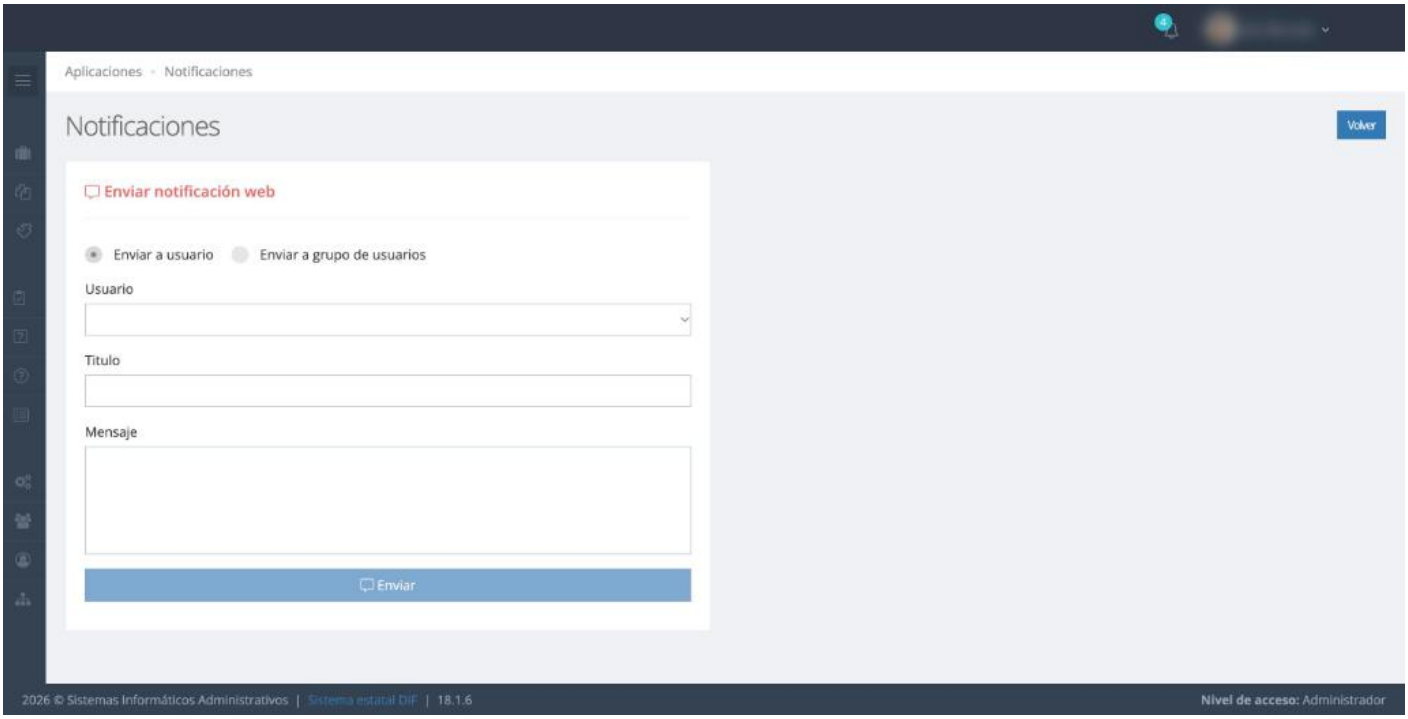
- El **círculo con un número** indica cuántas notificaciones **sin leer** tiene. Si no tiene ninguna, el círculo no aparece.
- Al pulsar la campana se abre la lista. Arriba dice **N notificaciones pendientes** (o **Estás al día** si no hay ninguna).
- Cada notificación muestra un ícono de color según su tipo (verde = éxito, rojo = peligro, azul = información, amarillo = advertencia), su texto y cuánto tiempo hace que llegó. Las ya leídas se ven en gris.
- La lista tiene scroll; al llegar al fondo carga las siguientes (de acuerdo con el ajuste *Paginación* de *Configuración del sistema*).
- Al pulsar una notificación pendiente se marca como leída (baja el número) y, si trae un enlace, abre esa pantalla.
- El ícono de palomita de la parte superior (**Marcar todo como leído**) marca todas las pendientes de una vez. Solo aparece si hay pendientes.

Algunos avisos que genera el sistema: **El reporte está listo** (cuando termina un reporte que se generó en segundo plano, como los de *Reporte de asistencias*), **Bienvenido al sistema** (al crear la cuenta de un usuario) y avisos de Recursos Humanos sobre incidencias y empleados.

Enviar una notificación web

Pantalla **Notificaciones** (ruta `sistema/notificaciones`). **No tiene entrada en el menú ni permiso propio**: se abre escribiendo la dirección en el navegador.

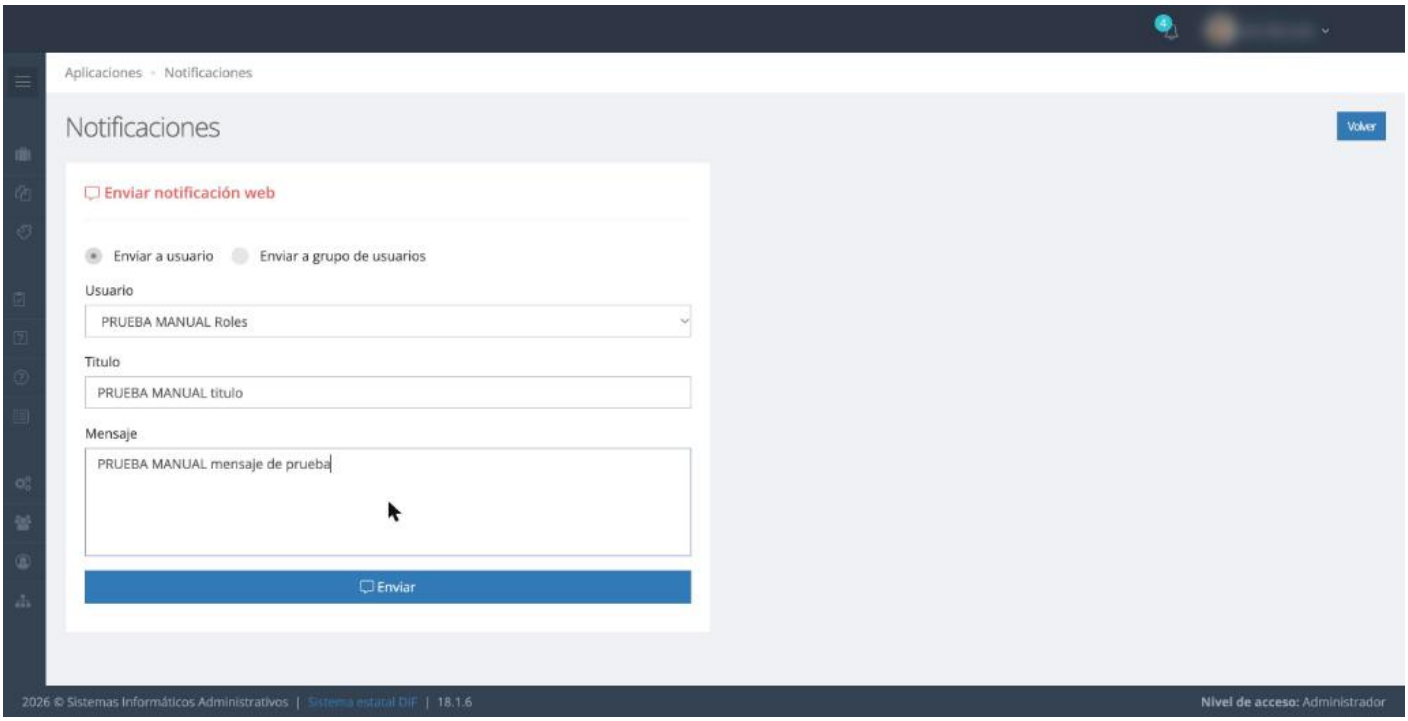
> **Función en desuso.** Esta pantalla usa el servicio externo **PushBots**, cuya integración quedó **obsoleta** (deprecated). Se planeó sustituirla por **Firebase** (Firebase Cloud Messaging) para las notificaciones web, pero esa implementación **no se terminó**: en el código existe la configuración y el paquete de Firebase, pero la pantalla no los usa. Por eso, **hoy esta pantalla no envía notificaciones**: al intentar enviar aparece el aviso **Pushbots APP_ID no esta configurado** (o el que corresponda a la configuración del servidor). Además, no escribe en la campana de nadie.

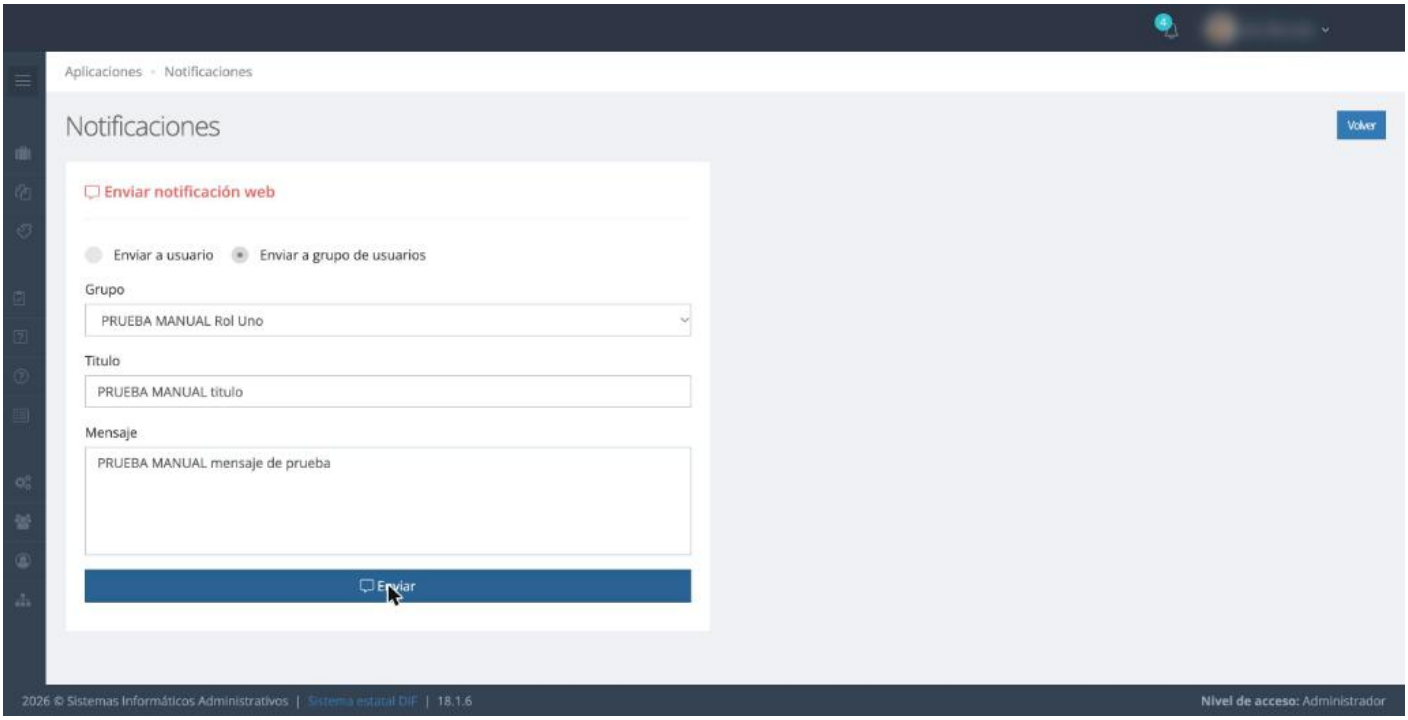


Campos:

Campo	Qué es
Opción de envío	**Enviar a usuario** (por defecto) o **Enviar a grupo de usuarios**.
Usuario / **Grupo**	Según la opción: la lista de usuarios (por nombre completo) o la lista de roles. Un grupo es un **rol**: la notificación va a todos los usuarios que lo tienen.
Título	Obligatorio.
Mensaje	Obligatorio (área de varias líneas).

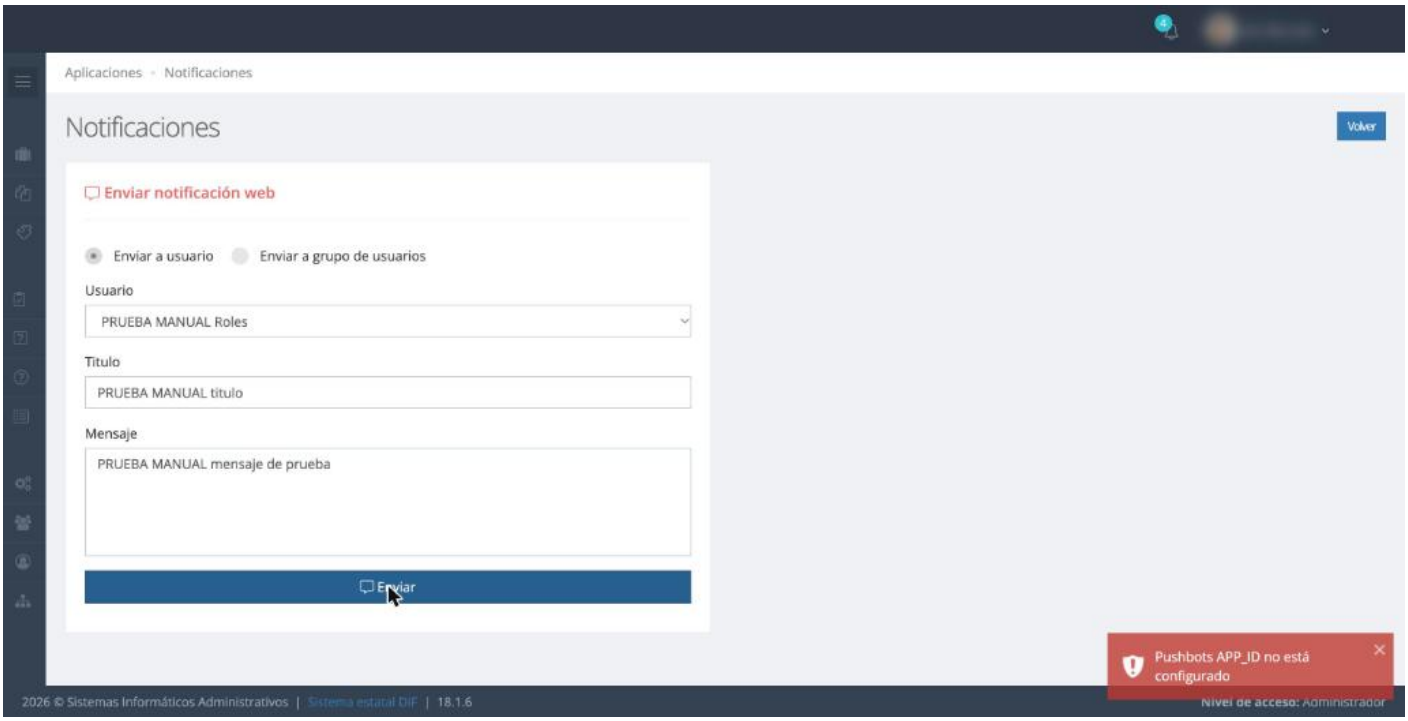
El botón **Enviar** (ancho completo) está **deshabilitado** hasta llenar destino, título y mensaje; no hay mensajes por campo vacío.





Resultado:

- **Éxito:** aviso verde **Notificación enviada** y se vacía el formulario.
- **Error:** aviso rojo abajo a la derecha con el motivo; el formulario conserva lo escrito.



Aviso	Significa
Pushbots APP_ID no esta configurado / Pushbots APP_SECRET no esta configurado	Falta configurar el servicio PushBots en el servidor.
Usuario no encontrado / Rol de usuarios no encontrado	El destino elegido ya no existe.

Qué debe saber

- La pantalla no guarda historial de lo enviado.
- Aunque el botón **Activar Notificaciones** del encabezado existe en el diseño, hoy no se muestra, así que normalmente no hay una forma visible de que un usuario suscriba su navegador.

Revisión #2
Creado 2026-10-18 18:54:49 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 19:52:07 UTC por Ivan Alvarado