Categorías de preguntas

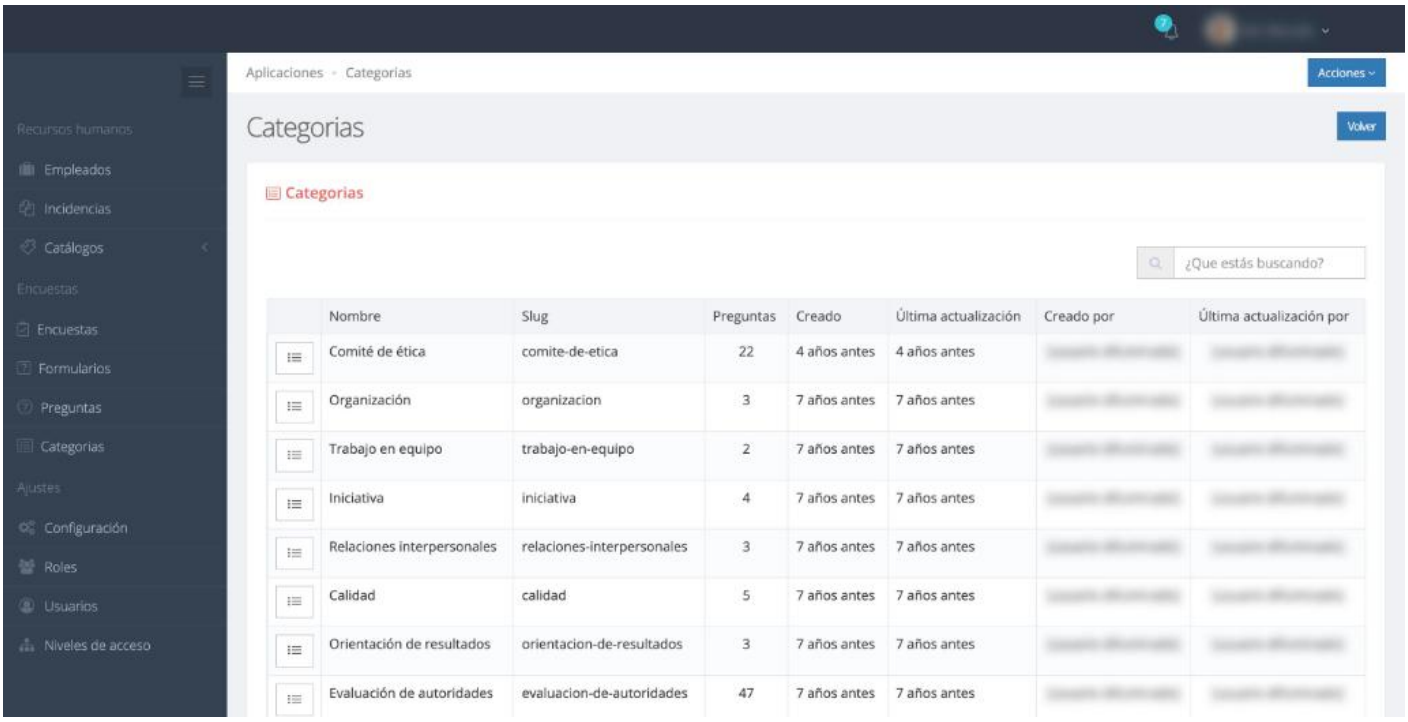
Descripción

Una **categoría** es una etiqueta temática (por ejemplo *Ambiente de control* o *Calidad*) que sirve para organizar el banco de preguntas. Se asigna a las **preguntas** (una pregunta puede tener varias) y a las **secciones** de un formulario: al armar un formulario, una sección solo ofrece las preguntas de sus categorías (ver *Formularios: secciones, preguntas y puntuación*).

Acceso

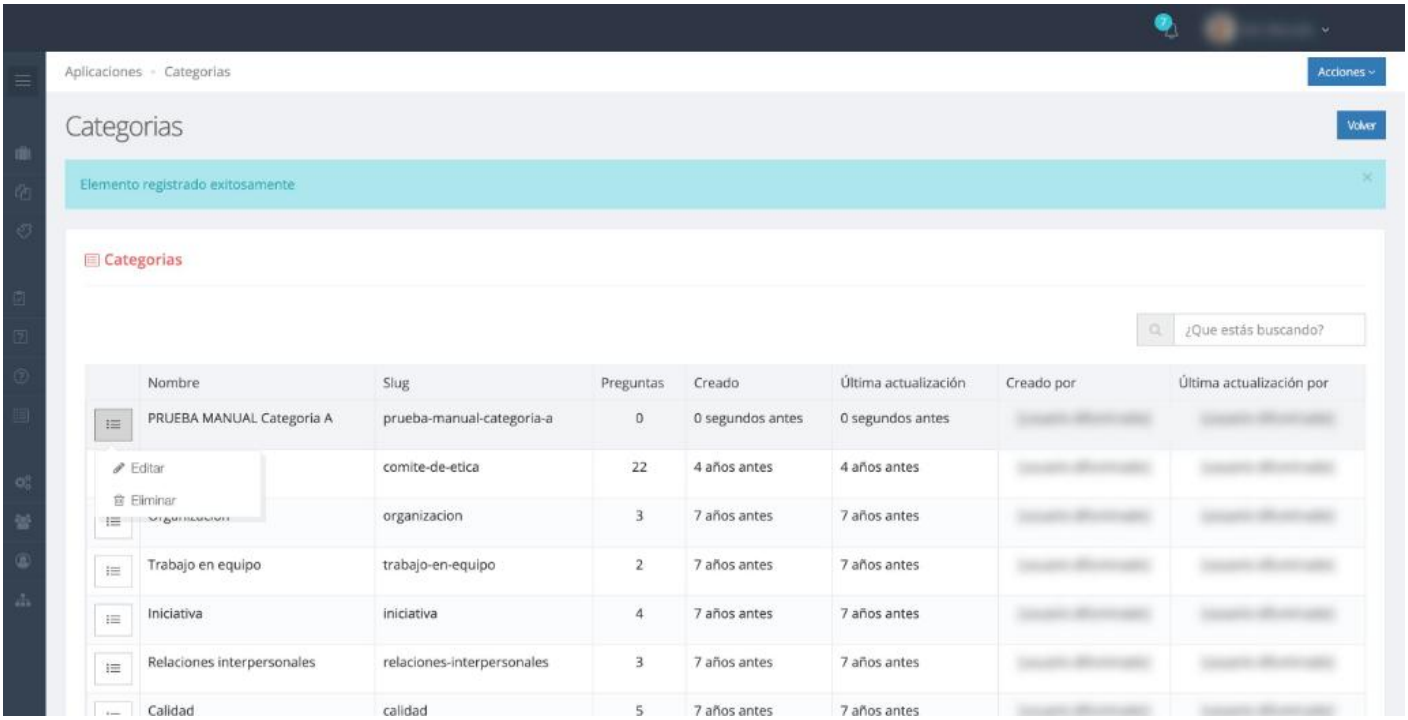
Menú lateral → **Encuestas** → **Categorías** (ruta `encuestas/categorias`). Los botones dependen de los permisos del rol: *Acceso al módulo*, *Agregar*, *Editar* y *Eliminar* (ver *Roles*).

La lista de categorías



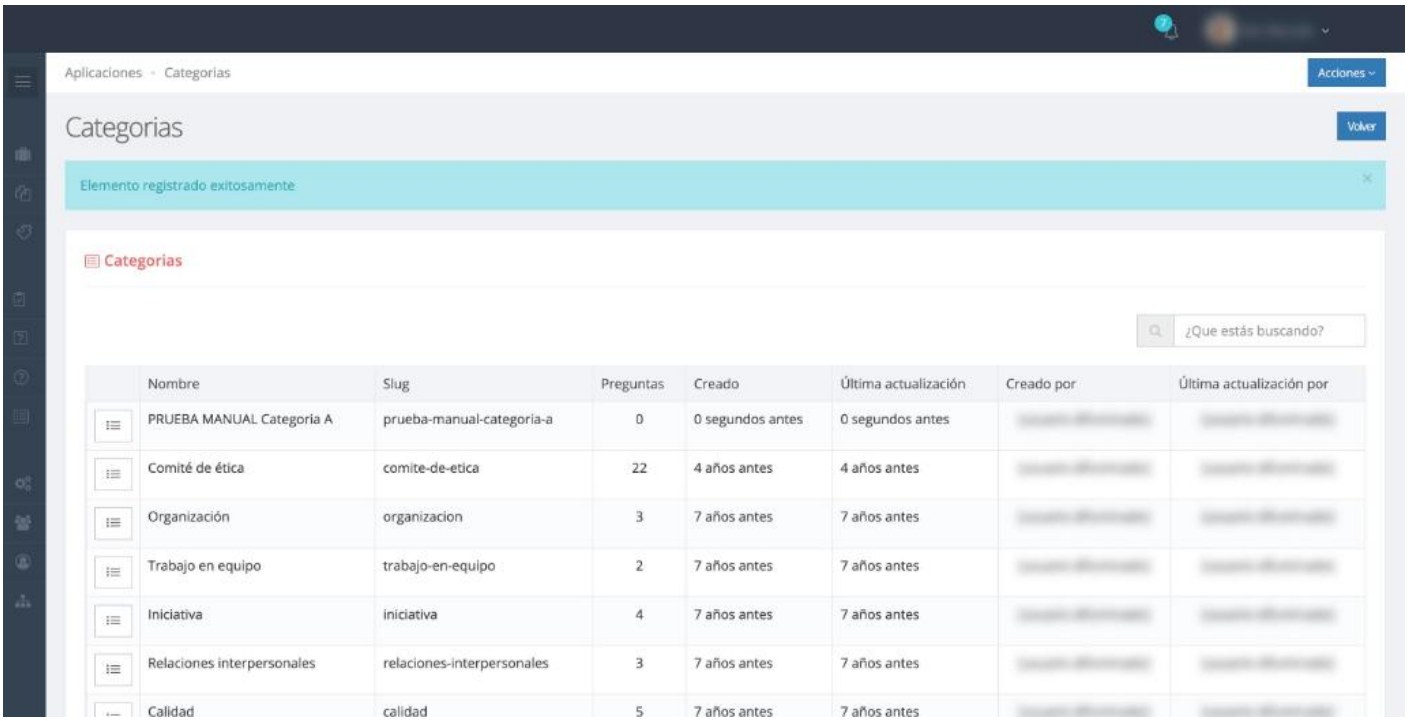
- Muestra **10 categorías por página**, de la más reciente a la más antigua.

- **Buscador** (*¿Qué estás buscando?*, se envía con Enter): busca solo en el **nombre**, sin distinguir mayúsculas ni acentos. Para buscar varias categorías a la vez sepárelas con coma (*calidad,organi*). Sin resultados dice *Sin elementos registrados*. Después de buscar, el cuadro queda vacío; pulse **Volver** para regresar a la lista completa.
- **Columnas:** Nombre, Slug (identificador interno, se genera solo), **Preguntas** (cuántas preguntas tienen esa categoría), Creado, Última actualización, Creado por y Última actualización por.
- **Acciones → Agregar** (arriba a la derecha) abre el alta. El menú de cada renglón ofrece **Editar** y **Eliminar**.

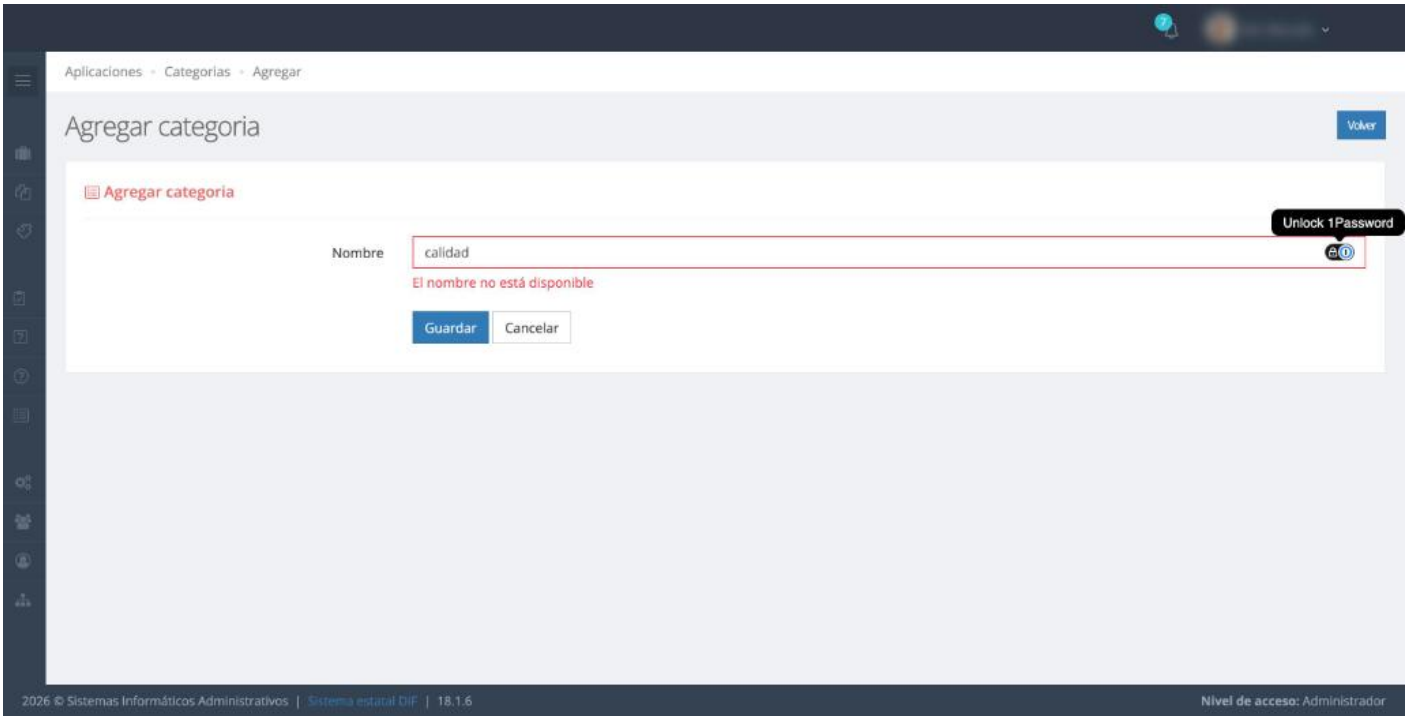


Agregar una categoría

1. Pulse **Acciones → Agregar**.
2. Escriba el **Nombre** (único campo, obligatorio).
3. Pulse **Guardar**. Regresa a la lista con el aviso **Elemento registrado exitosamente**.



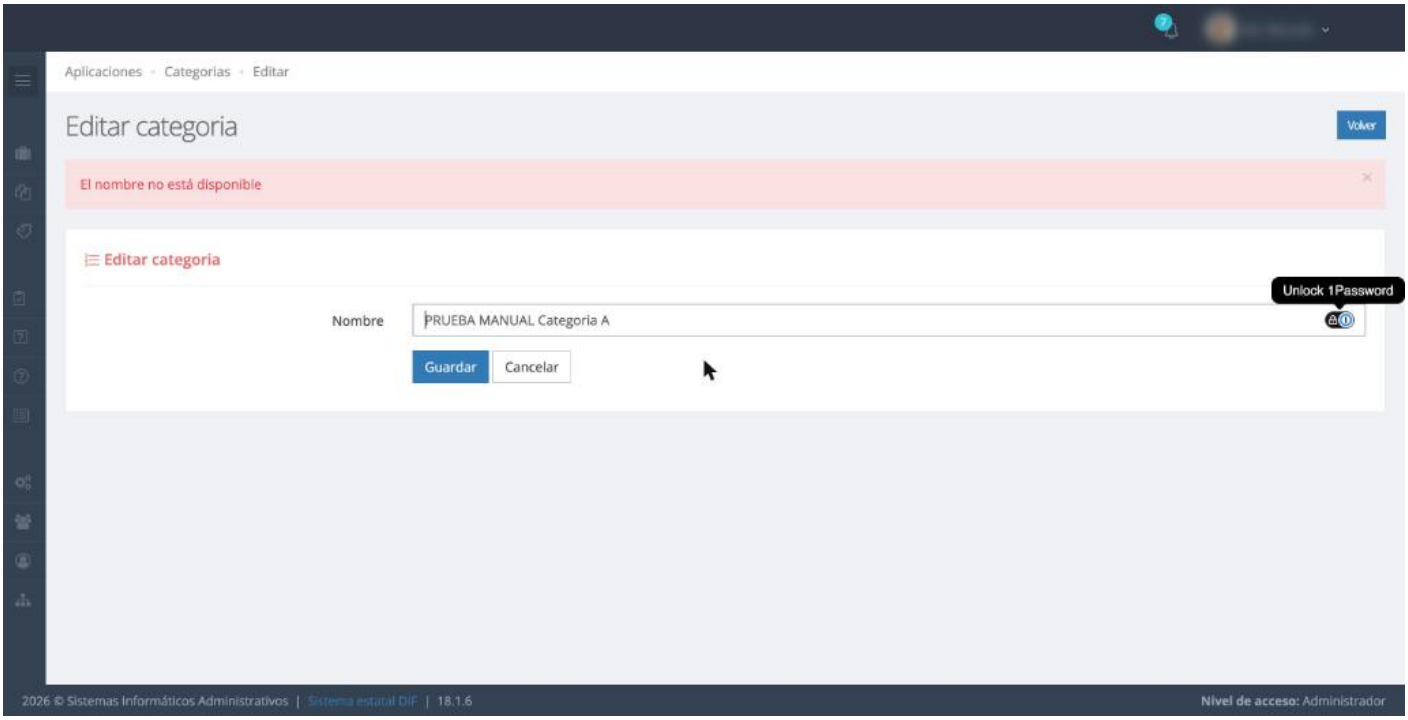
Mensaje	Cuándo
Este campo es obligatorio.	El nombre está vacío.
El nombre no está disponible	Ya existe una categoría con ese nombre. La comparación ignora mayúsculas, acentos y espacios (*Calidad* y *calidad* son el mismo nombre) y se avisa mientras escribe.



Editar una categoría

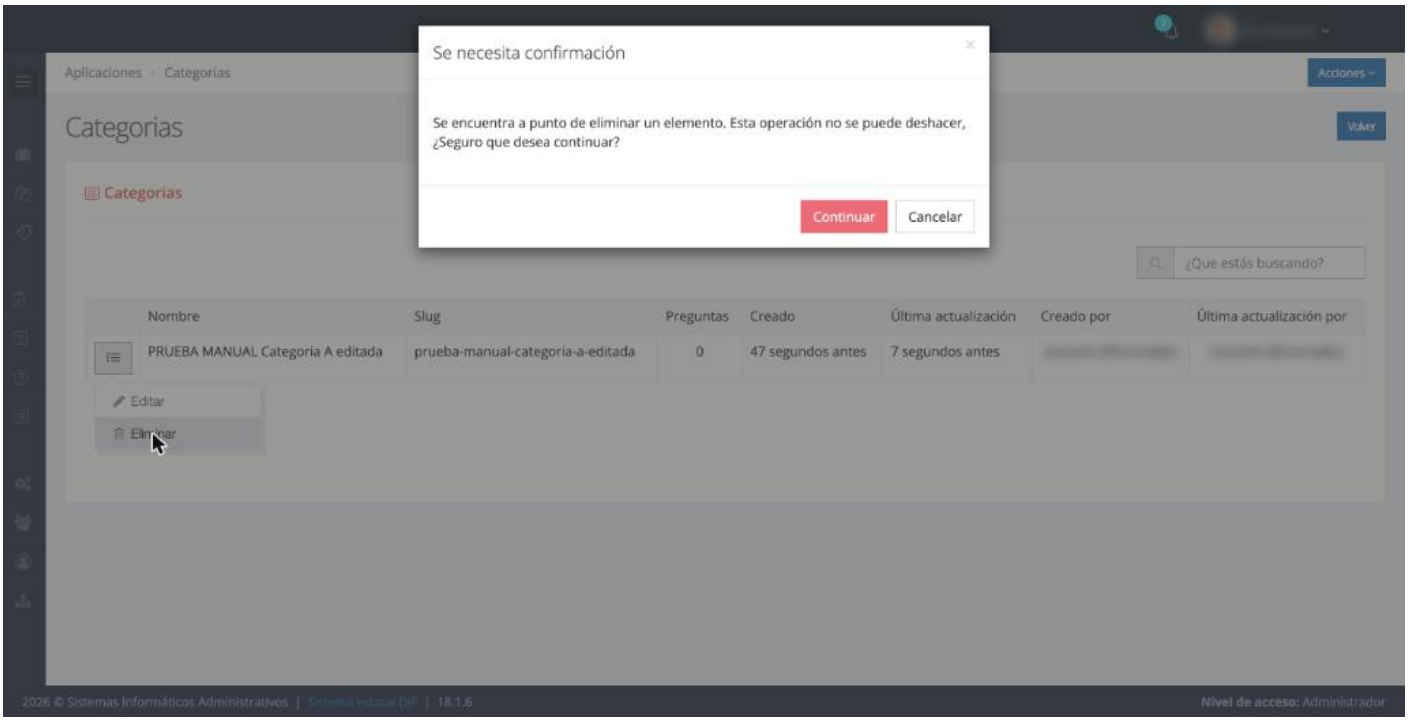
Menú → **Editar**. Cambie el nombre y pulse **Guardar**: aparece **Elemento actualizado exitosamente**. Las preguntas y secciones conservan la categoría aunque cambie su nombre.

> **Defecto conocido:** si pulsa **Guardar** sin cambiar el nombre (o cambiando solo mayúsculas, acentos o espacios) el sistema responde *El nombre no está disponible*, porque lo compara contra la propia categoría. Solo guarda si el nuevo nombre es realmente distinto. Si no necesita cambiarlo, pulse **Cancelar**.



Eliminar una categoría

Menú → **Eliminar** → **Continuar** en el aviso *Se necesita confirmación — Se encuentra a punto de eliminar un elemento. Esta operación no se puede deshacer, ¿Seguro que desea continuar?*. Aparece **Elemento eliminado exitosamente**.



> **Cuidado:** la categoría deja de verse en todas las pantallas y **no existe forma de recuperarla** desde el sistema. Las preguntas que la tenían la pierden en su columna *Categorías*, y una sección que solo tenía esa categoría queda sin categorías. El sistema **no avisa ni impide** eliminar una categoría que tiene preguntas.

Errores y detalles comunes

Situación	Qué significa
El nombre no está disponible al guardar	El nombre ya existe o (en edición) no cambió.
Una pregunta ya no aparece en las secciones de un formulario	Se eliminó la categoría con la que la sección la filtraba.

Revisión #1
Creado 2026-10-18 20:08:45 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 20:16:05 UTC por Ivan Alvarado