# Banco de preguntas

## Descripción

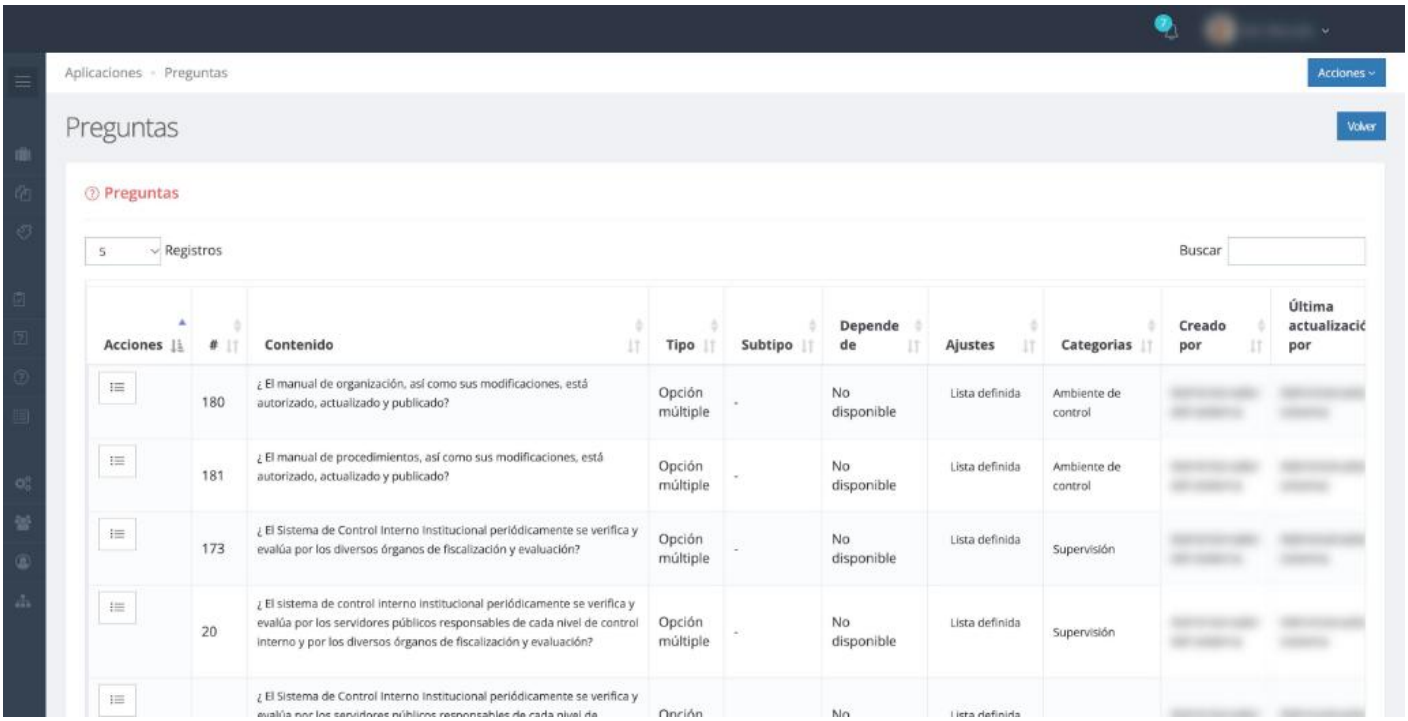
El **banco de preguntas** es el conjunto de preguntas reutilizables del sistema. Cada pregunta se crea una vez aquí y después se agrega a las secciones de uno o varios formularios (ver *Formularios: secciones, preguntas y puntuación*). Hoy el banco tiene cientos de preguntas, todas de tipo *Opción múltiple* con lista definida (escalas como *Muy bajo … Muy alto*, *Sí/No*, etc.).

> **Antes de usar el módulo, lea las secciones *Tipos de pregunta* y *Defectos conocidos*:** de los cuatro tipos que ofrece la pantalla solo **Opción múltiple** funciona de punta a punta (se dibuja en la encuesta pública y se califica), y una pregunta ya guardada **no se puede editar** desde la pantalla.

## Acceso

Menú lateral → **Encuestas** → **Preguntas** (ruta `encuestas/preguntas`). Los botones dependen de los permisos del rol: *Acceso al módulo*, *Agregar*, *Editar* y *Eliminar*.

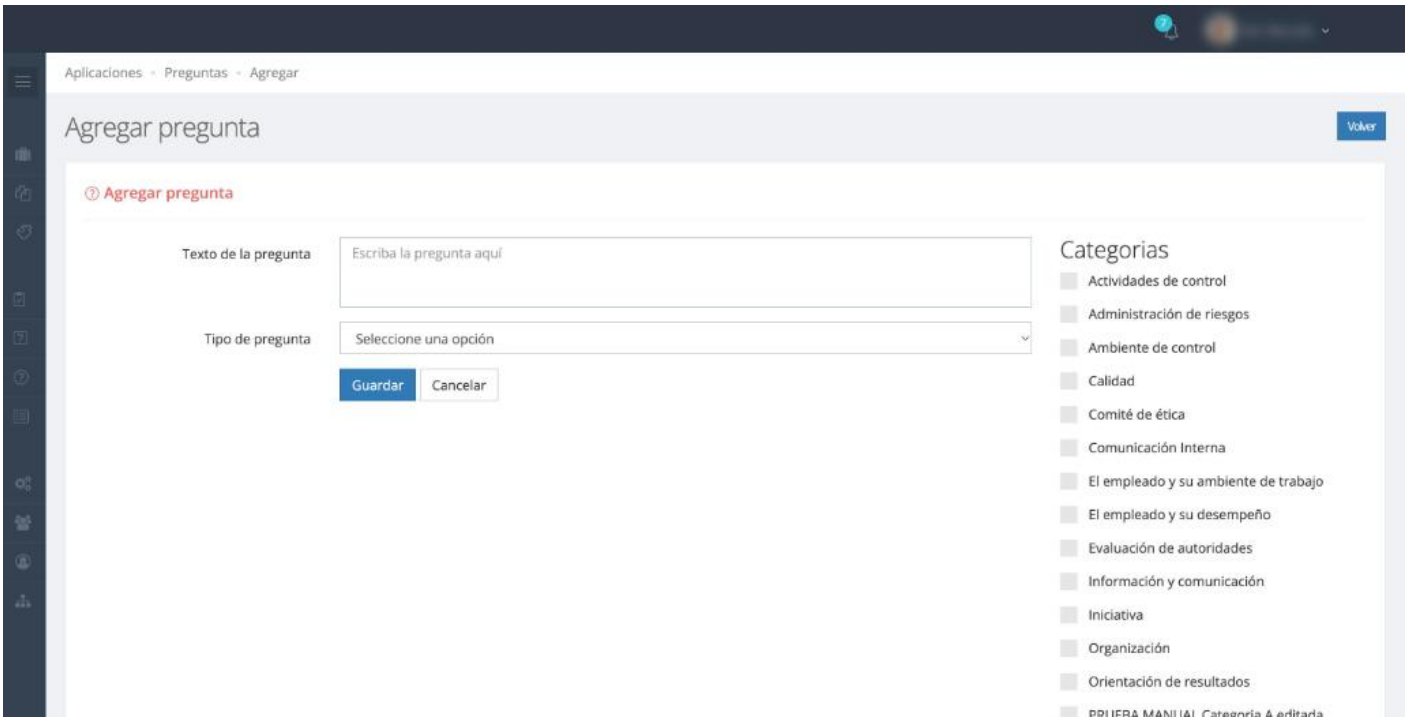
## La lista de preguntas




- Muestra **5 preguntas por página** (selector *Registros*: 5, 10, 15, 30 o 50), ordenadas por texto. El pie dice, por ejemplo, *Mostrando del 1 al 5 de 253 registros*.
- **Buscar** filtra por el texto de la pregunta. Si escribe varias palabras separadas por coma deben aparecer **todas**. Sin resultados dice *Sin resultados para tu búsqueda*.
- **Columnas:** Acciones, # (número), Contenido, **Tipo** (Cerrada, Abierta, Opción múltiple, Selección múltiple), **Subtipo** (solo en las abiertas: Texto, Fecha, Markdown, Archivo, Imagen, Intervalo de fechas), Depende de (siempre *No disponible*: esa función no tiene pantalla), Ajustes (*Lista definida* en las de opción o selección), **Categorías**, Creado por, Última actualización por, Fecha de registro y Fecha de última actualización.
- **Acciones → Agregar** abre el alta; el menú de cada renglón ofrece **Editar** y **Eliminar**.

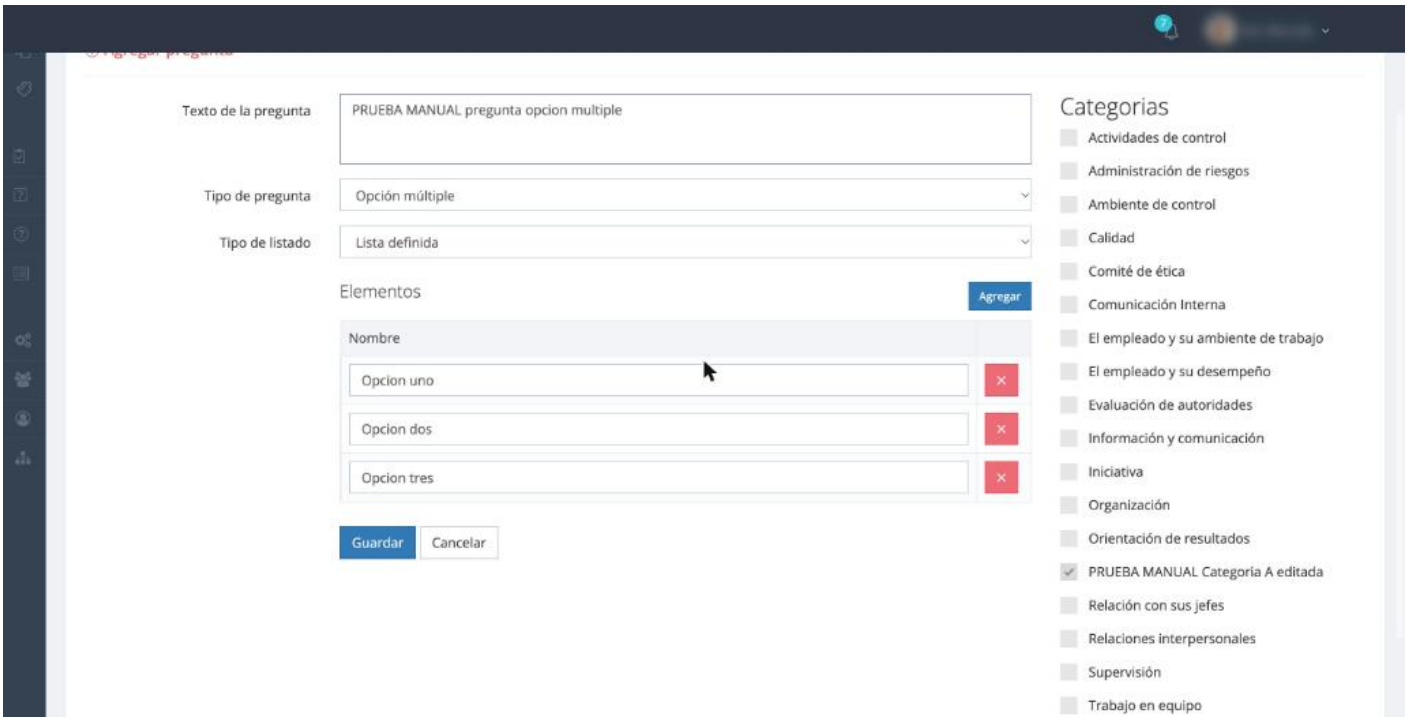
# Agregar una pregunta

1. Pulse **Acciones → Agregar**.

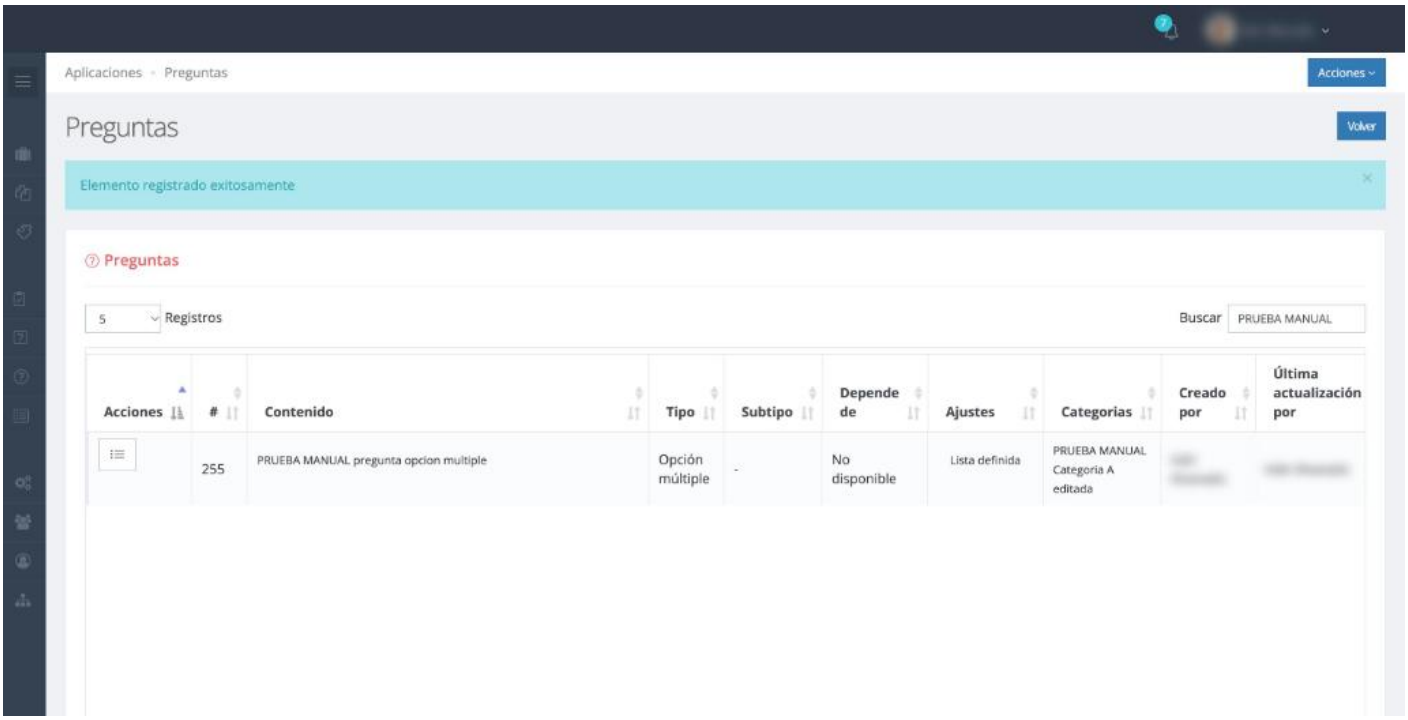



2. Llene los campos:

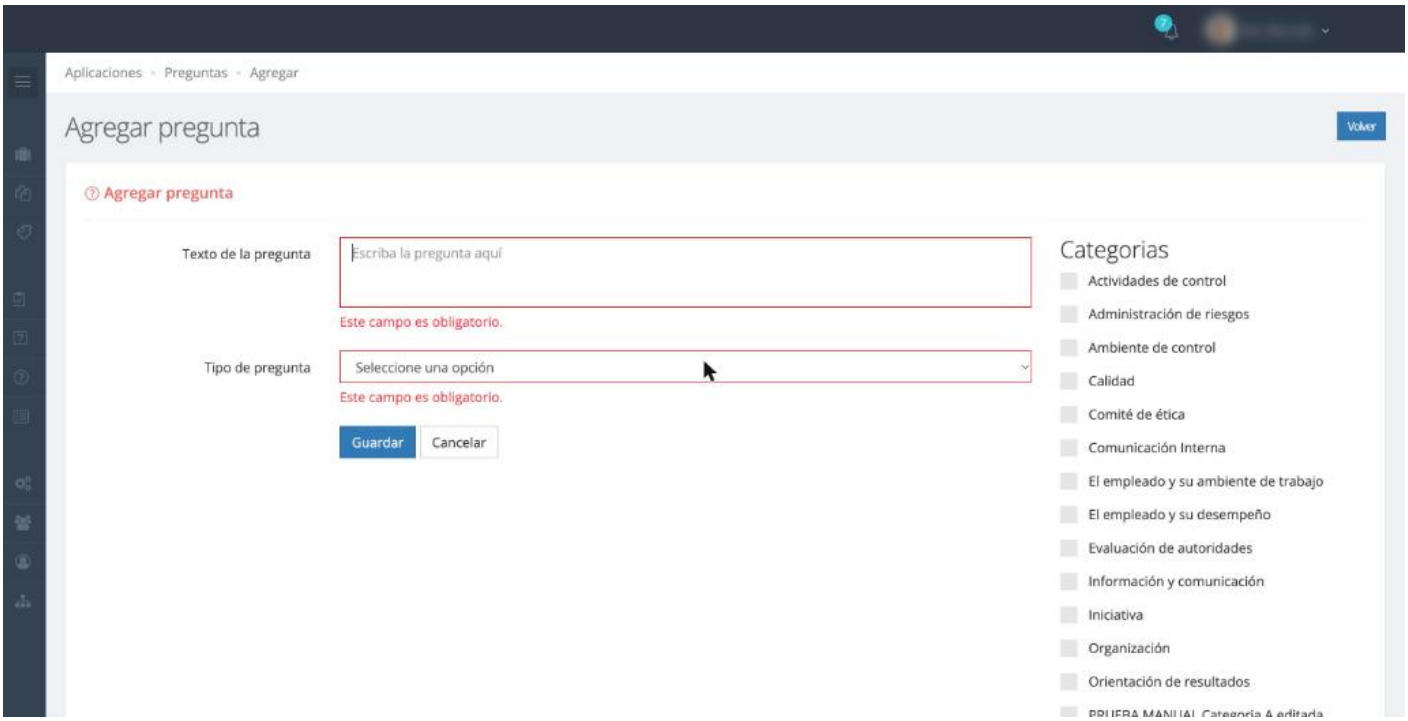
| Campo | Obligatorio | Qué es |
|---|---|---|
| **Texto de la pregunta** | Sí | Lo que verá el encuestado. |
| **Tipo de pregunta** | Sí | *Cerrada*, *Abierta*, *Opción múltiple* o *Selección múltiple*. Según el tipo aparecen los campos siguientes. |
| **Tipo de respuesta** (solo *Abierta*) | Sí | Texto, Fecha, Markdown, Archivo, Imagen o Intervalo de fechas. Con *Archivo* aparece **Archivos soportados** (PDF, Excel, Word, Imagen, Zip/Winrar/7Zip; al menos uno). *Imagen* acepta jpg, png, jpeg y svg. |
| **Tipo de listado** (solo *Opción múltiple* y *Selección múltiple*) | Sí | *Lista definida* o *Consulta ajax*. Con *Lista definida* aparece la tabla **Elementos**. |
| **Elementos** | Sí (cada uno) | Las opciones de respuesta. Escriba el texto y pulse **Agregar**; la **X** roja quita una opción. Debe tener al menos 2 (ver *Defectos conocidos*). |
| **Categorías** (casillas a la derecha) | No | Una o varias; sirven para que la pregunta aparezca en las secciones de esas categorías. |



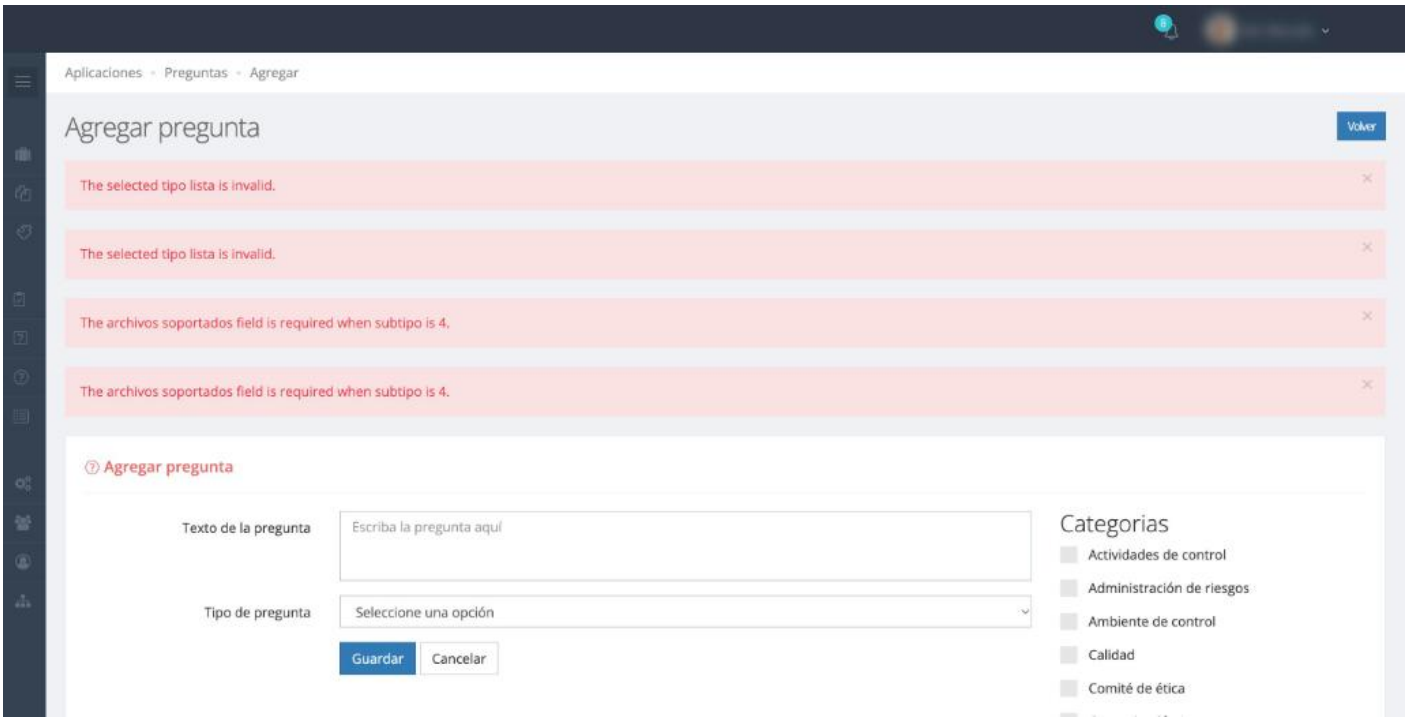

3. Pulse **Guardar**. Regresa a la lista con **Elemento registrado exitosamente**.




# Validaciones




- *Este campo es obligatorio.* Falta el texto, el tipo, el tipo de respuesta o el tipo de listado. Cada elemento de la lista también es obligatorio.
- Avisos rojos **en inglés**, que salen duplicados y borran lo capturado: *The selected tipo lista is invalid.*, *The selected subtipo is invalid.*, *The archivos soportados field is required when subtipo is 4.* (falta marcar un archivo soportado) y *The elementos field is required when tipo is 3.* (falta la lista de elementos).

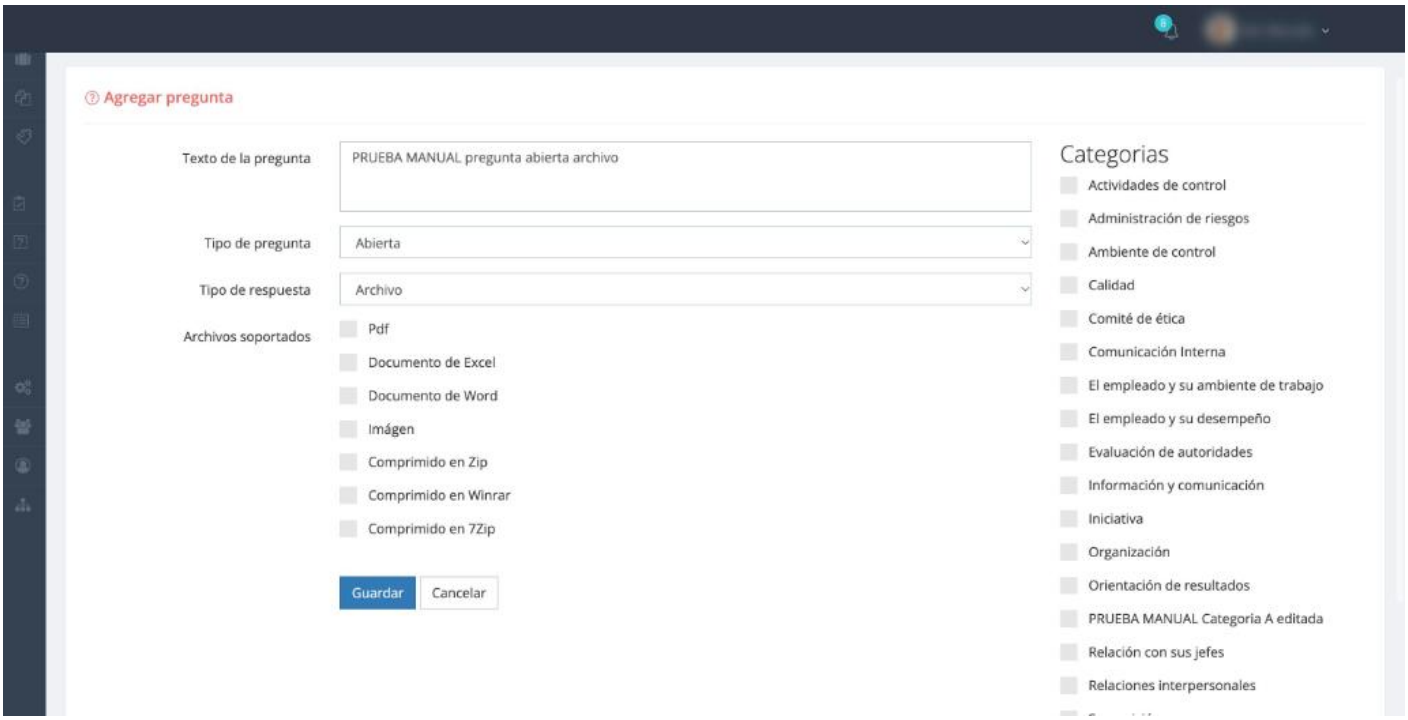


> Cada opción se guarda con una **clave** que sale del texto (*Sí* y *sí* dan la misma clave y se funden en una sola opción). La clave es lo que se compara al calificar.

# Tipos de pregunta

| Tipo | Qué hace | Estado |
|---|---|---|
| **Opción múltiple** | El encuestado elige **una** opción de una lista desplegable (*Seleccione una opción*) y puede añadir una observación. | **Es el único tipo que se dibuja en la encuesta pública y el único que se califica** (puntos por opción). Úselo siempre. |
| **Selección múltiple** | Pensada para marcar varias opciones. | No se dibuja en la encuesta pública (solo aparece el número 4) y no puntúa. |
| **Cerrada** | Pensada para Sí/No. | No se dibuja en la encuesta pública y no puntúa. Además no se puede guardar normalmente. |
| **Abierta** | Respuesta libre (texto, fecha, archivo…). | No se dibuja en la encuesta pública y no puntúa. Además no se puede guardar normalmente. |

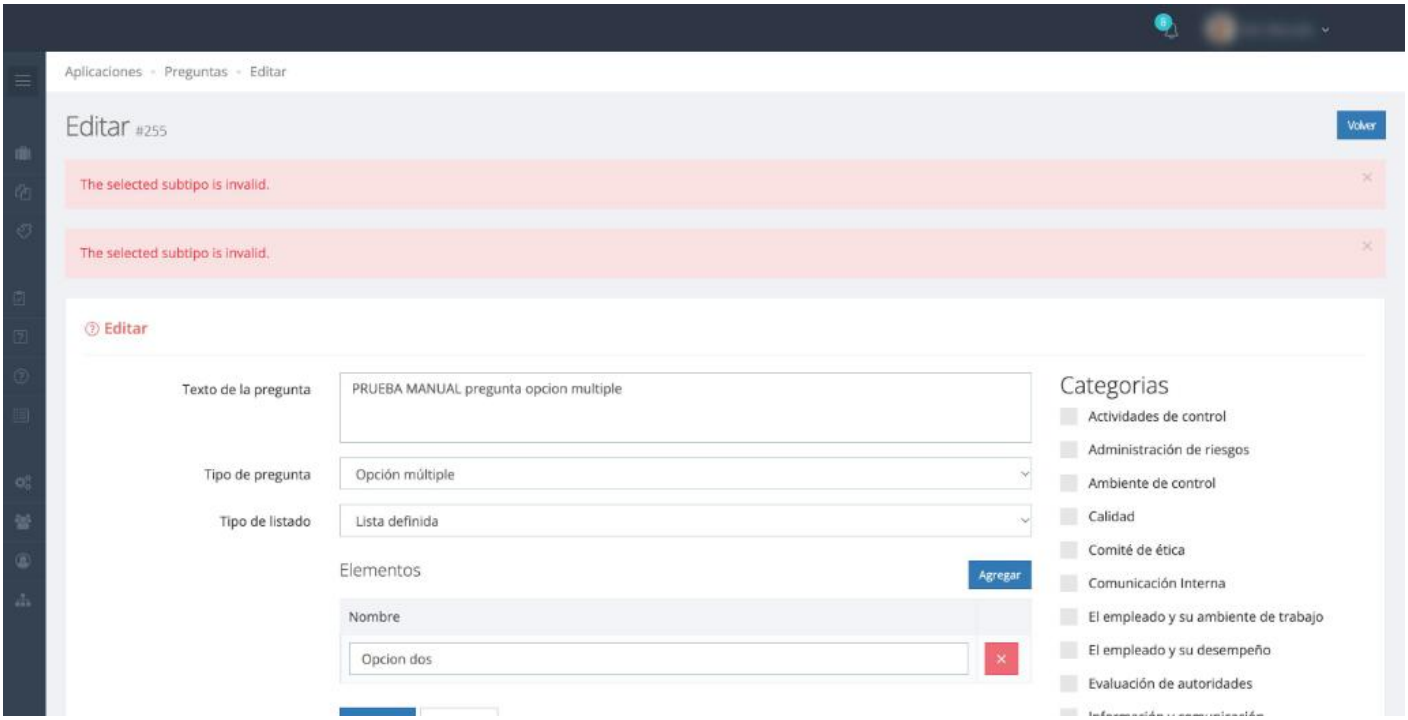
La opción **Consulta ajax** del tipo de listado no está implementada: la pantalla oculta la lista de elementos y el servidor la exige, así que siempre falla.



# Editar una pregunta

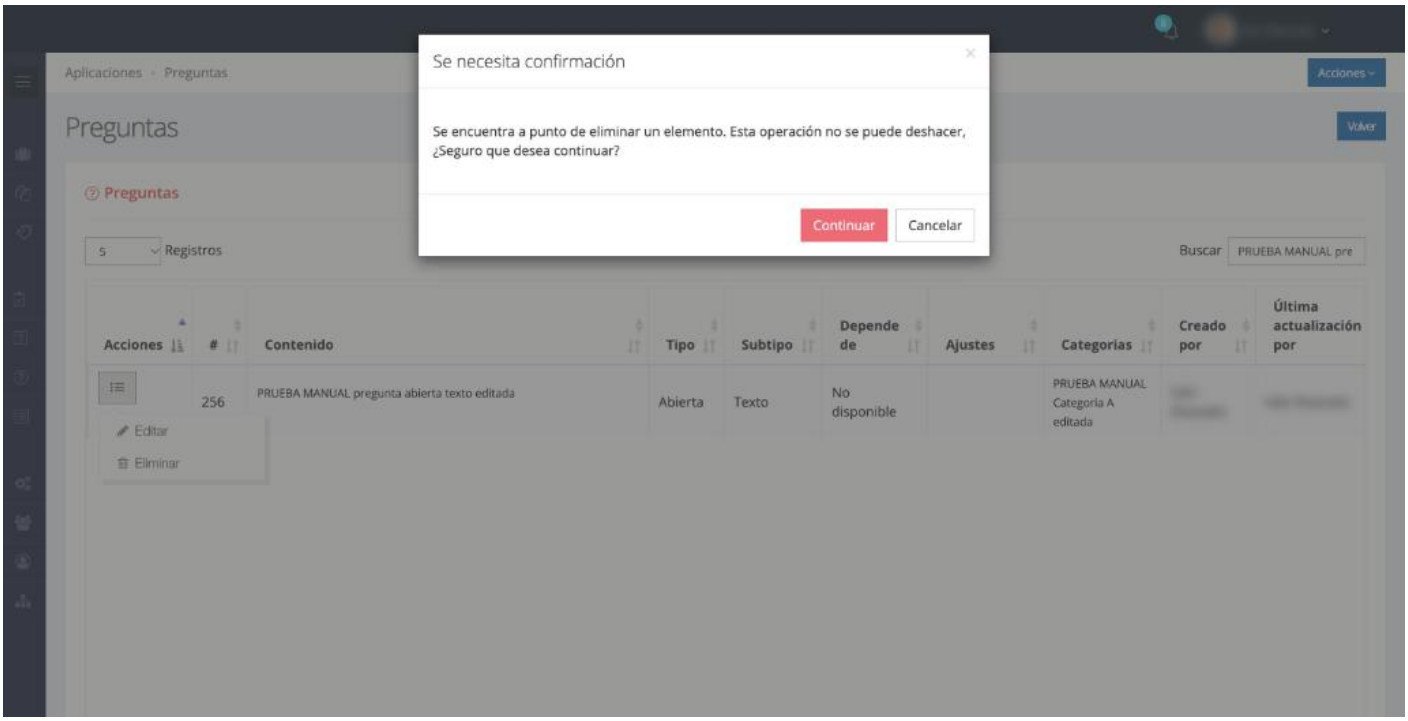
Menú → **Editar** abre el mismo formulario con los datos cargados (título *Editar #número*).

> **Defecto conocido — no se puede guardar:** al pulsar **Guardar** en una pregunta existente el sistema responde *The selected subtipo is invalid.* (opción múltiple, selección múltiple y cerrada) o *The selected tipo lista is invalid.* (abierta) y **no guarda nada**. Hoy ninguna pregunta del banco se puede editar desde la pantalla. Si necesita corregir una pregunta, **cree una nueva** con el texto correcto, agréguela a los formularios y quite la anterior de las secciones (no la elimine del banco, vea el aviso de *Eliminar*). Pida a Sistemas la corrección si requiere cambios directos.




# Eliminar una pregunta

Menú → **Eliminar** → **Continuar** en el aviso de confirmación. Aparece **Elemento eliminado exitosamente**.




> **Cuidado — borrado definitivo y en cascada:** eliminar una pregunta la borra del sistema (no hay forma de recuperarla), la quita de todas las secciones de todos los formularios **y borra también las respuestas que cualquier encuesta tenga de esa pregunta**, lo que cambia las calificaciones históricas. El sistema **no avisa ni impide** eliminar una pregunta en uso. **No elimine preguntas que ya se hayan contestado.**

# Defectos conocidos (resumen)

- Las preguntas existentes no se pueden editar (arriba).
- Los tipos *Cerrada* y *Abierta* solo se guardan si antes de elegirlos se eligió *Opción múltiple* con *Lista definida*; aun así, no se dibujan en la encuesta pública. Por eso todas las preguntas reales son de opción múltiple.
- La regla de "al menos 2 elementos" no se aplica (se pudo guardar una pregunta con un solo elemento).
- En la tabla de elementos, si quita una opción y luego edita otra y pulsa **Agregar**, la lista se desordena. Cree o quite opciones sin mezclar las dos acciones.
- Los textos con comillas dobles pueden romper el campo del elemento.
- Los mensajes de error del servidor salen en inglés.

---

Revisión #1
Creado 2026-10-18 20:11:05 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 20:16:05 UTC por Ivan Alvarado