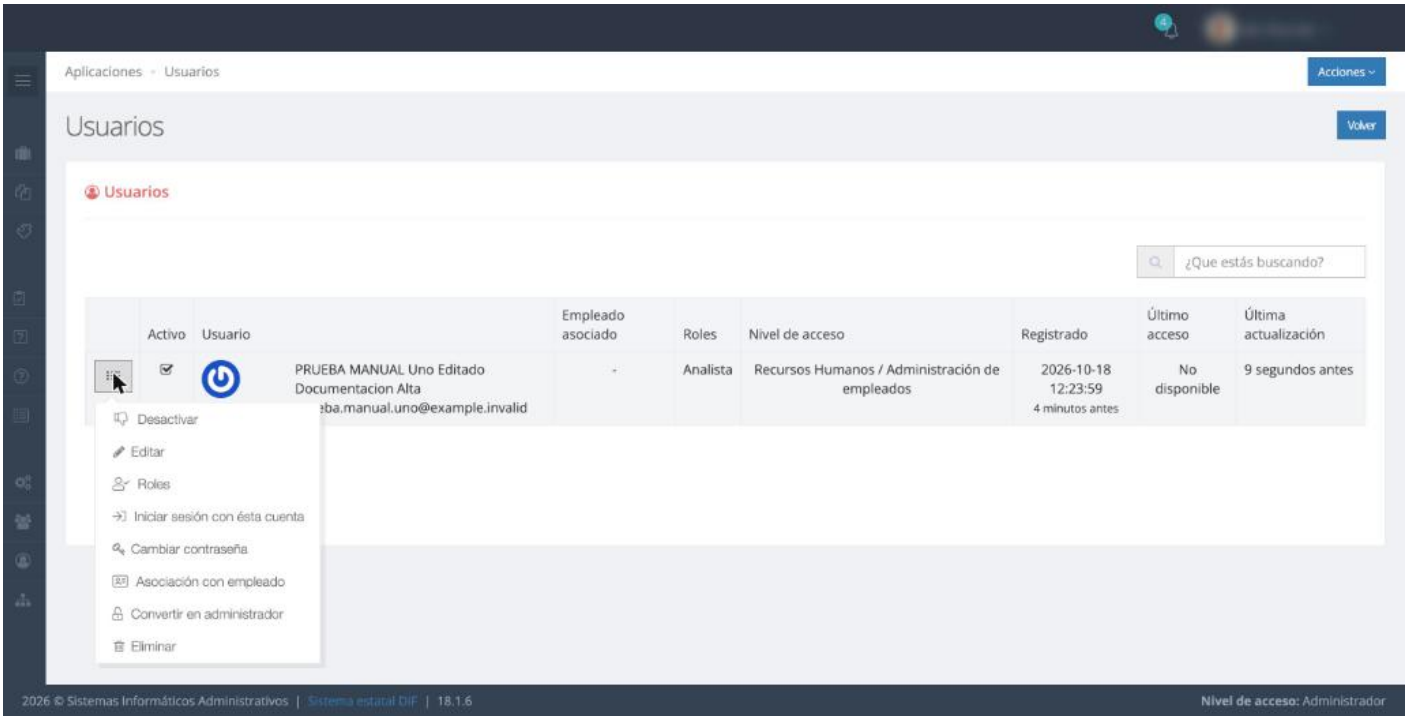
Activar, desactivar, eliminar e iniciar sesión con otra cuenta

Descripción

Estas acciones controlan **quién puede entrar** al sistema y permiten **retirar** una cuenta. Se abren desde el menú del renglón del usuario (ver *Usuarios: lista y búsqueda*).

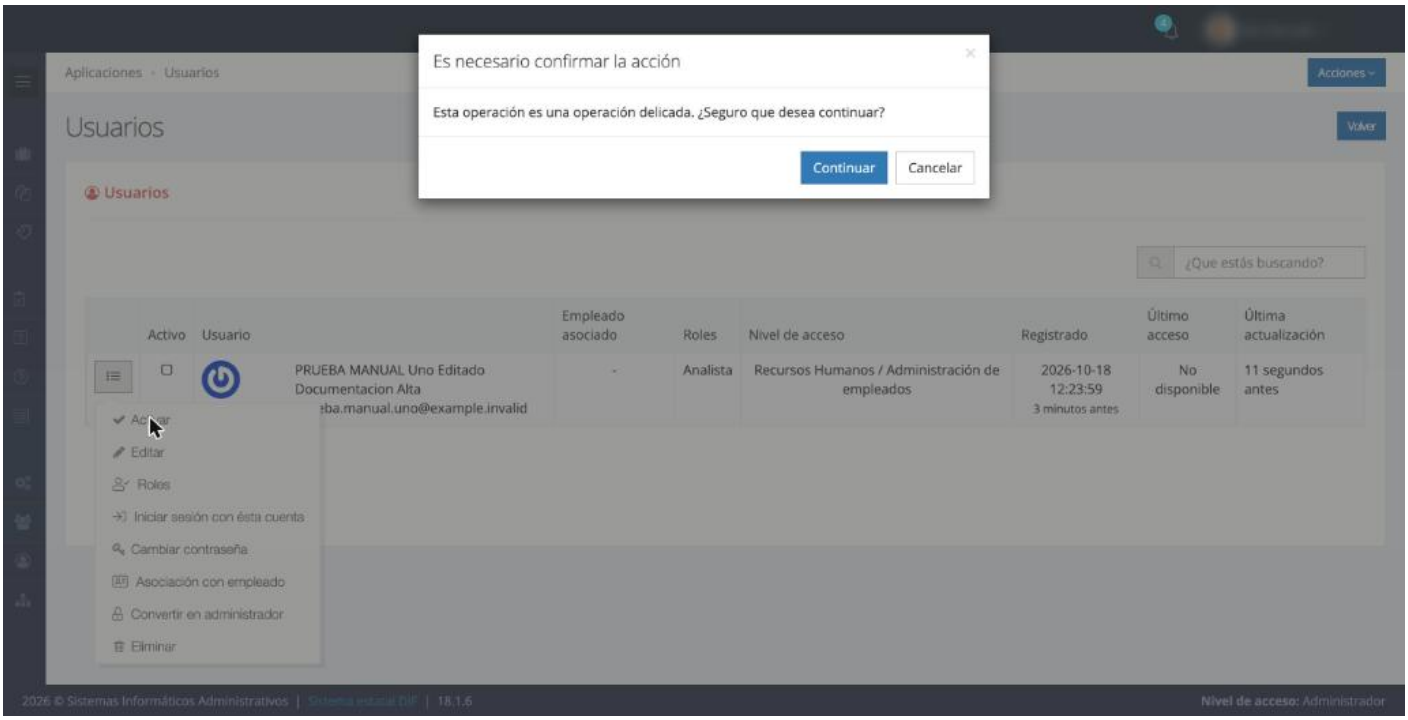
Activar y desactivar

Un usuario **inactivo** no puede iniciar sesión (la casilla **Activo** de la lista aparece vacía). Para entrar también necesita al menos un rol.



- **Activar** aparece solo si el usuario está inactivo. **Desactivar** aparece solo si está activo.

- Las dos piden confirmación con el aviso *Es necesario confirmar la acción — Esta operación es una operación delicada. ¿Seguro que desea continuar?*. Pulse **Continuar** (o **Cancelar** para no hacer nada).

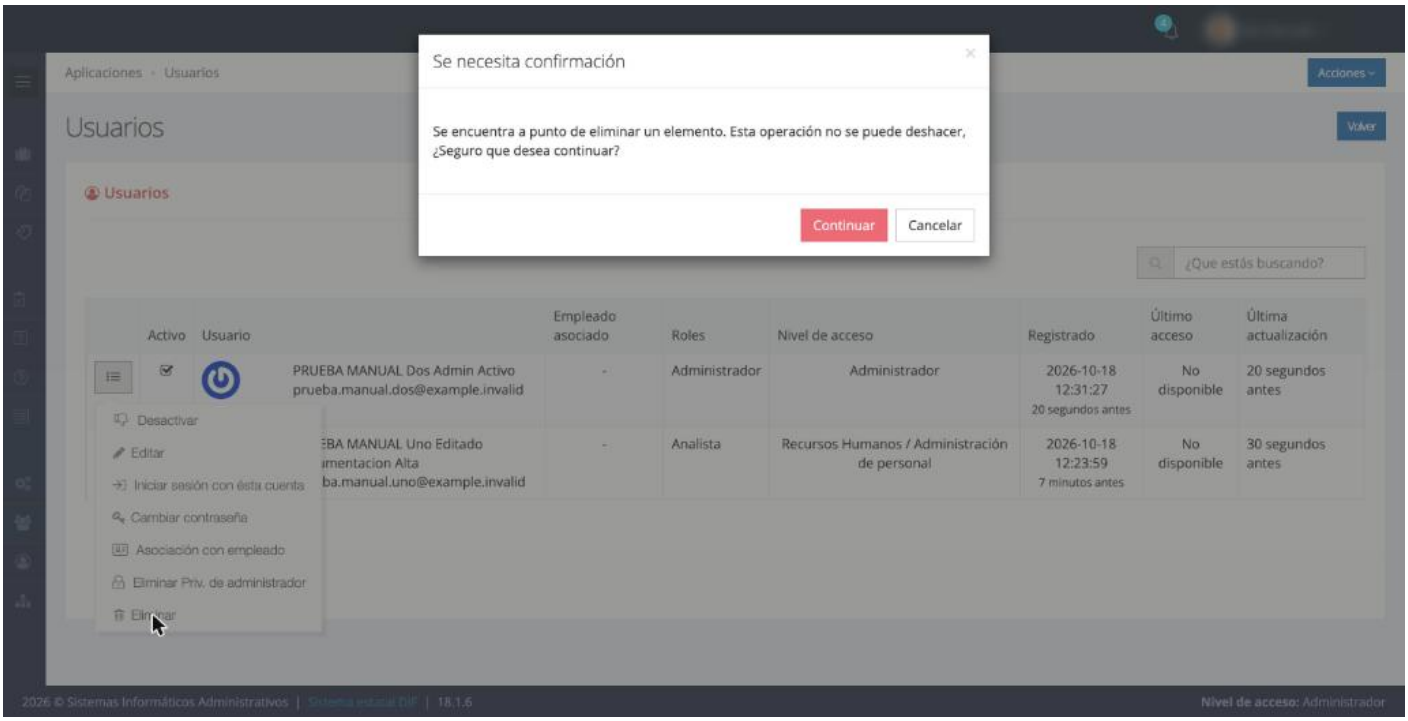


- Al confirmar aparece **El usuario ha sido activado** o **El usuario ha sido desactivado**, y la lista vuelve **sin** el filtro de búsqueda.
- Desactivar registra la fecha y hora de la desactivación. No se envía ningún correo ni notificación al usuario en ninguno de los dos casos.
- A veces la primera vez que pulsa **Continuar** el aviso sigue abierto; vuelva a pulsarlo.
- El sistema no impide que un administrador **se desactive a sí mismo**: tenga cuidado de no quedarse sin acceso.

La casilla **Activar usuario** del alta hace lo mismo que **Activar** (ver *Agregar un usuario*).

Eliminar un usuario

Menú del usuario → **Eliminar**. Aparece el aviso *Se necesita confirmación — Se encuentra a punto de eliminar un elemento. Esta operación no se puede deshacer, ¿Seguro que desea continuar?*. Pulse **Continuar** (botón rojo).



Al confirmar aparece **Elemento eliminado exitosamente** y la lista vuelve sin filtro.

> **Eliminar es definitivo.** La cuenta se borra por completo (no hay papelera). Además, el sistema deja sin limpiar los roles y las notificaciones internas de ese usuario. Si solo quiere que una persona deje de entrar, use **Desactivar**: conserva la cuenta y se puede revertir con **Activar**.

El sistema no permite que un usuario elimine su **propia cuenta** (muestra *No puedes borrarte a ti mismo*).

Iniciar sesión con esta cuenta

Menú del usuario → **Iniciar sesión con esta cuenta**. Pide la misma confirmación de acción delicada.

- Al confirmar, **su sesión se reemplaza por la del usuario elegido** y el sistema lo lleva a la pantalla de inicio, sin pedir la contraseña de esa persona.
- **No hay un botón para volver a su cuenta**: hay que **cerrar sesión** y entrar de nuevo con su propio correo y contraseña.
- Sirve para ver el sistema tal como lo ve ese usuario (por ejemplo, para revisar sus permisos o su nivel de acceso). Úsela solo para soporte y con autorización.

Errores y mensajes

Mensaje	Cuándo
El usuario ha sido activado / El usuario ha sido desactivado	Éxito.
El usuario no está activado	Se intentó desactivar a alguien que ya está inactivo (solo ocurre si se abre la dirección a mano; el botón no aparece).
Elemento eliminado exitosamente	Éxito al eliminar.
No puedes borrarte a ti mismo	Intentó eliminar su propia cuenta.

Revisión #1
Creado 2026-10-18 18:37:27 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 19:18:12 UTC por Ivan Alvarado