Problemas frecuentes y glosario

Descripción

Lista de los problemas, mensajes y comportamientos extraños que se encontraron al probar el Reporteador, con lo que hay que hacer en cada caso. Los textos de cada pantalla están en su página; aquí se junta lo que más ayuda a **resolver dudas de usuarios**.

Problemas frecuentes y qué hacer

Qué pasa	Por qué	Qué hacer
Pantalla totalmente en blanco después de iniciar sesión, y al abrir *Iniciar sesión* regresa otra vez al Dashboard	La sesión guardada en el navegador ya no es válida (token vencido o dañado) y la aplicación no lo detecta.	Borrar los datos del sitio (o la cookie `siadif-token`) del Reporteador en el navegador y volver a entrar. Si persiste, avisar a Sistemas.
Buscar en el Reporte de asistencias no hace nada	Falta elegir la dirección, o el rango tiene más de 30 días de diferencia. **El aviso no se muestra** (las pantallas de reportes no tienen donde mostrar avisos).	Elegir dirección y reducir el rango a 31 días calendario o menos.
Un error de generación del reporte o de la descarga no se ve	Mismo motivo: no se muestran los avisos.	Repetir la acción; si falla, avisar a Sistemas.
El Reporte de asistencias no trae a todos los empleados de la dirección	*Generales* solo incluye al personal directo; las subdirecciones y coordinaciones se consultan por separado. Además solo salen empleados activos que marcan asistencia.	Consultar cada subdirección/coordinación.
El Dashboard no deja volver a "Todas las direcciones"	El selector solo lista direcciones.	Recargar la página.
Una incidencia con fecha futura aparece en el periodo	El periodo filtra por la fecha de registro.	Es normal.

Qué pasa	Por qué	Qué hacer
No encuentro a una persona en el selector	Debe tener 3 o más caracteres, no mezclar nombre y apellido, estar activa y (en *Registros individuales*) marcar asistencia.	Buscar por número de empleado o por un solo apellido.
Los cambios hechos en el SIADIF no se ven	Algunos datos se guardan hasta 1 hora (jornadas, incidencias del calendario, datos del empleado), 3 horas (inhábiles, pases) o 1 día (catálogos).	Esperar, o cerrar sesión y volver a entrar. Ver *Frescura de los datos y rendimiento*.
Veo menos direcciones que otra persona	Cada usuario ve las direcciones de su nivel de acceso.	Pedir el ajuste del nivel en el SIADIF.
The selected application id is invalid. al iniciar sesión	La aplicación configurada en el servidor del Reporteador no existe en el SIADIF.	Avisar a Sistemas.

Inconsistencias entre pantallas

Tema	Detalle
"Generales"	En el Dashboard significa **toda** la dirección. En el Reporte de asistencias significa **solo el personal directo** de la dirección.
Nombre de los estados	Estado 3: *Cancelada por Dirección* en el Dashboard y en *Incidencias por dirección*, pero *Rechazada* en *Incidencias por empleado* y en el panel de detalle. Estado 1: *Pendiente* (filtro) / *En espera* (tarjeta y otras pantallas).
Canceladas	La tarjeta *Canceladas* del Dashboard suma los estados 3 y 6; *Incidencias por dirección* los muestra por separado.
Periodo	Dashboard, *Incidencias por dirección* e *Incidencias por empleado* filtran por la fecha de **registro**, no por la de aplicación.
Quién aparece en un selector	*Registros individuales*: activos que marcan asistencia. *Incidencias por empleado*: solo activos.

Detalles de texto y presentación

- *Seleccion un empleado para continuar* (falta una "e") en *Registros individuales*.
- *54 años años* en la tarjeta del panel de empleado (la edad es correcta).
- *Del 1 Al 30 De Noviembre, 2025*: cada palabra con mayúscula inicial en el calendario.

- Textos del navegador en inglés (*This page could not be found.*, *Toggle Sidebar*, *Close*, *Go to the Previous Month*) y la página 404.
- El engrane de la cabecera (solo administradores) no hace nada; no hay selector de tema oscuro.
- Con la barra lateral expandida en una pantalla de 1470 px, el Reporte de asistencias se desborda unos 34 px y el botón *Descargar Excel* se corta.
- En celular se cortan los botones de periodo y la gráfica de barras apiladas queda vacía.
- Las etiquetas muy claras (por ejemplo *P.S.S* de Permiso sin sueldo) casi no se leen.
- Los mensajes de validación del inicio de sesión no se muestran: solo se pintan en rojo el borde y la etiqueta.

Glosario

Término	Significado
Incidencia	Permiso, comisión, vacaciones, pase, etc. capturado en el SIADIF. Ver *Qué es una incidencia y sus estados* en el manual del SIADIF.
Estados	En espera (1), Autorizada (2), Cancelada por Dirección (3), Procesada por R.H. (4), Rechazada por R.H. (5), Cancelada (6).
Asistencia / Con tolerancia / Retardo menor / Retardo mayor / Falta	Clasificación de un día laboral según la entrada checada y la jornada (minutos respecto a la hora de entrada: asistencia −120 a 0, tolerancia 1 a 5, retardo menor 6 a 15, retardo mayor 16 a 30; sin checada de entrada es falta).
Descanso / Festivo	Día de descanso de la jornada / día inhábil general o específico.
Tarea	Trabajo en segundo plano del servidor: la generación de un Excel o de un PDF.
Corte	Fecha de cierre de periodo en que se concentran las solicitudes de reportes de asistencia.
Marca asistencia	Empleado que checa en el reloj; solo ellos entran a los reportes de asistencias.

Revisión #1
Creado 2026-10-18 20:51:30 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 20:53:05 UTC por Ivan Alvarado