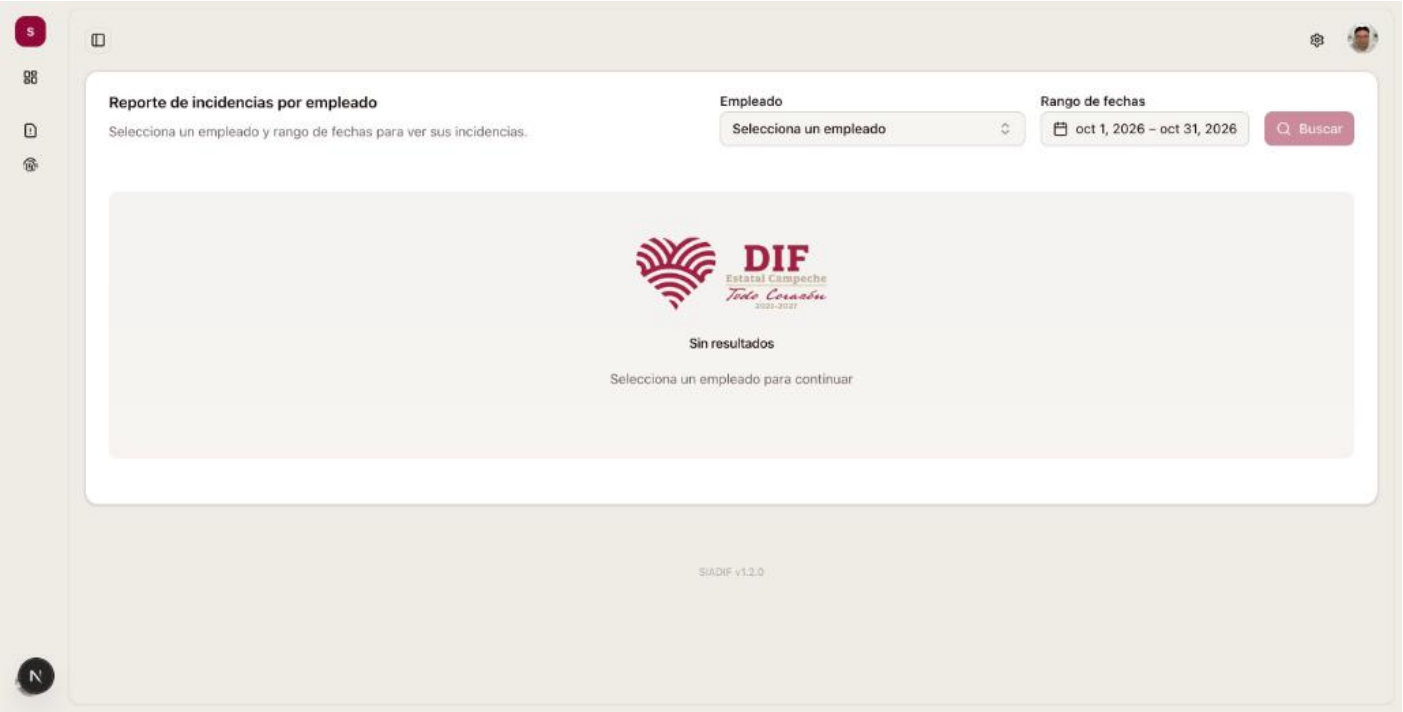
Incidencias por empleado

Descripción

Incidencias por empleado lista las incidencias de **una persona** en un rango de fechas, con su estado y fechas, el **uso de pases** de entrada y salida, y dos gráficas (por estatus y por tipo). Cada incidencia se puede abrir para ver su detalle.

Acceso

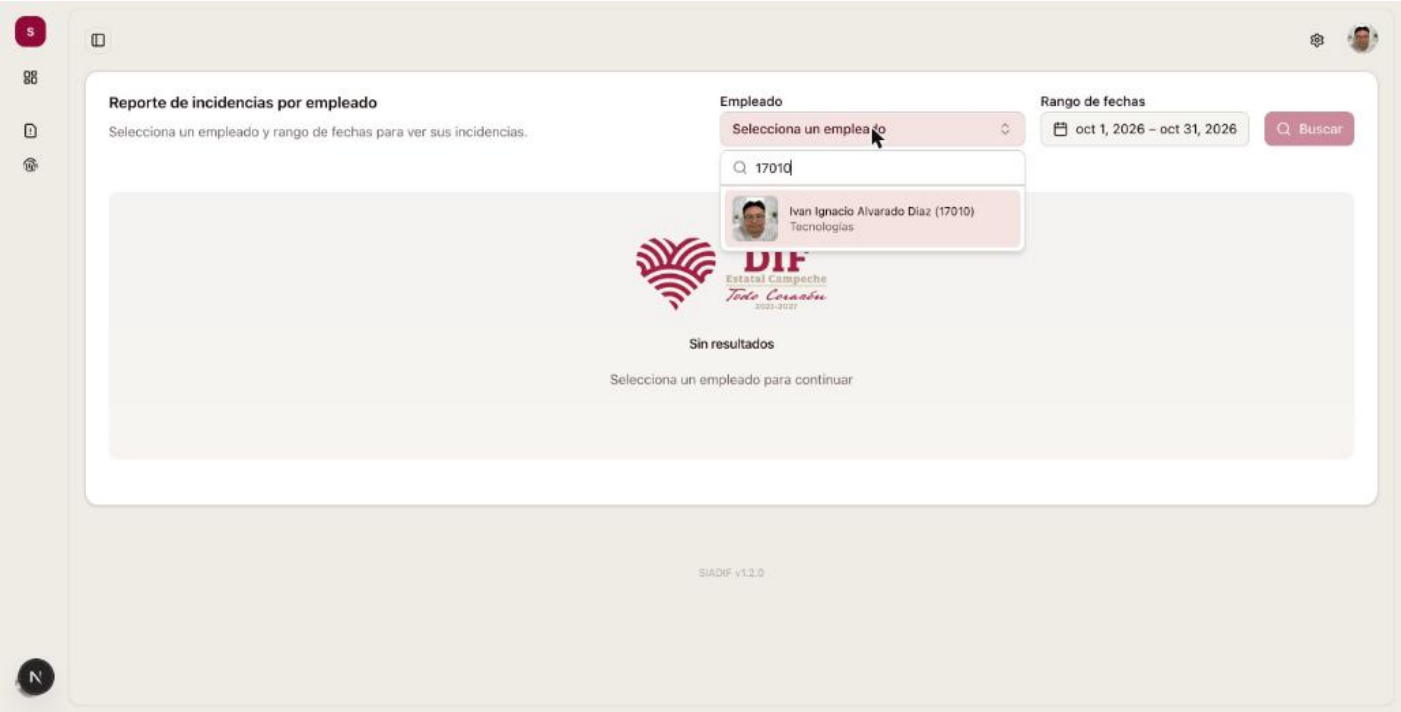
Menú lateral → **Reportes → Incidencias → Por empleado** (ruta `/admin/reports/incidences/report-by-employee`). Requiere el permiso `incidences.by_employee`.



Al abrir dice *Selecciona un empleado y rango de fechas para ver sus incidencias.* y, en la zona de resultados, *Sin resultados — Selecciona un empleado para continuar*.

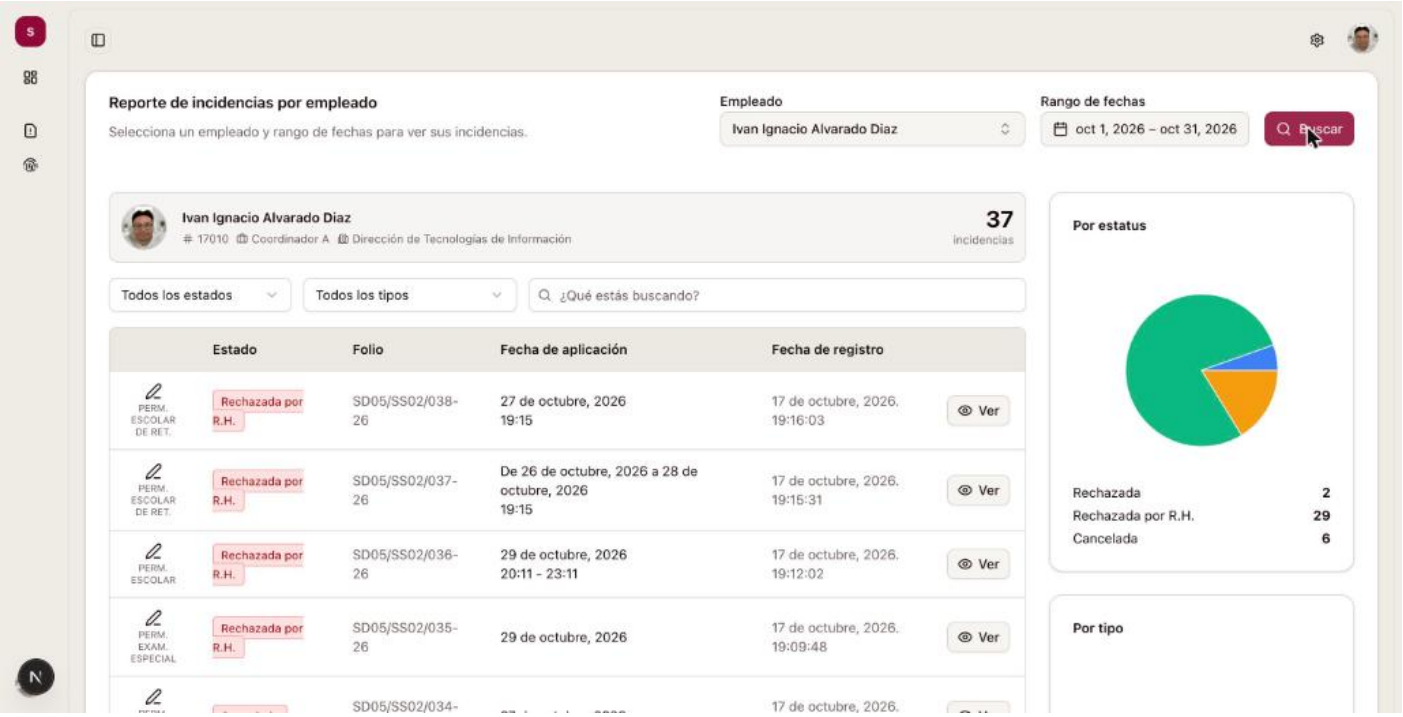
Filtros

Filtro	Qué hace
Empleado	Buscador con **mínimo 3 caracteres**, por nombre, apellido o número (cada uno por separado: un nombre completo con espacios no encuentra nada). Aquí **solo se exige que el empleado esté activo**, aunque no marque asistencia.
Rango de fechas	Atajos: **Últimos 7 días**, **Este mes** (predeterminado: del día 1 al último del mes en curso), **Último mes**, **Año actual**, **Año anterior** y **Personalizado**.
Buscar	Se habilita al elegir empleado. **Después de elegir al empleado hay que pulsar Buscar**; no busca solo.



> **El rango filtra por la fecha en que se REGISTRÓ la incidencia**, no por la fecha a la que se aplica, y la lista va de la más reciente a la más antigua. Se excluyen los tipos de resultado de asistencia y los de manejo interno.

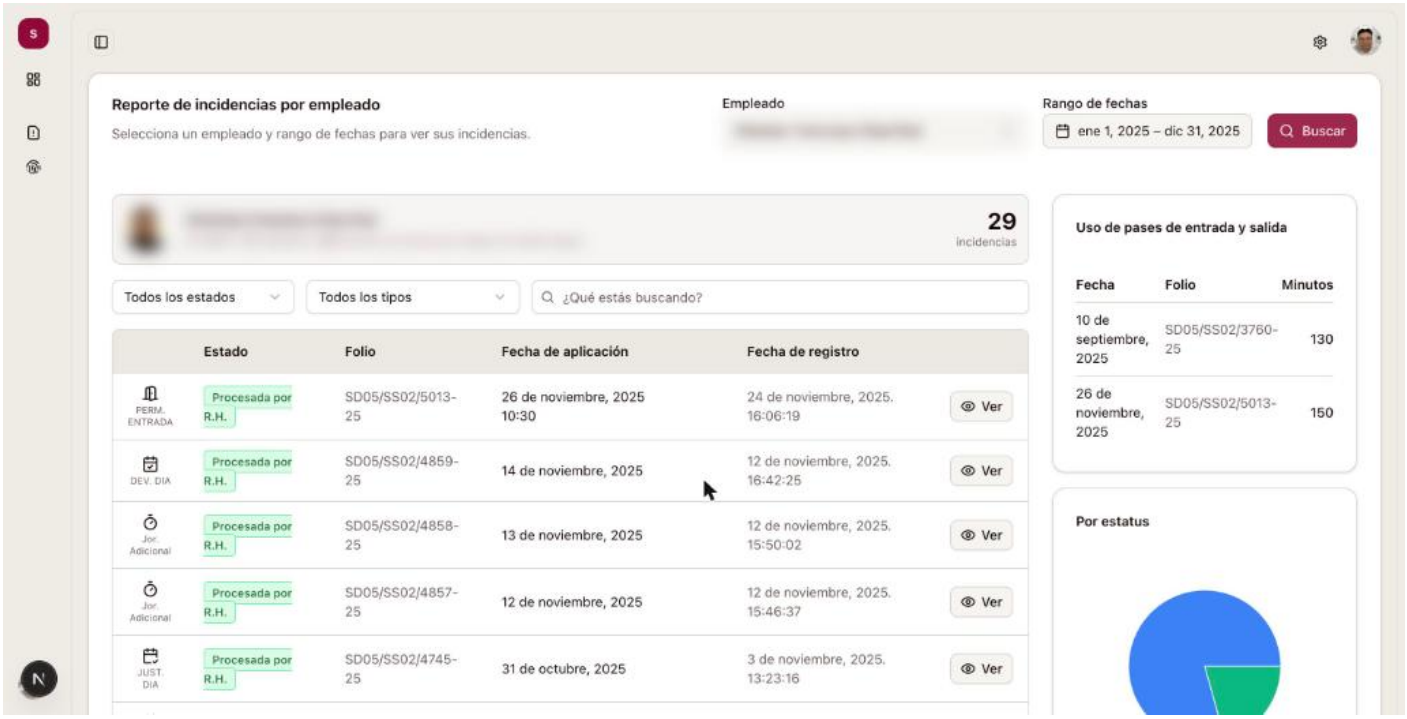
Resultados



- **Tarjeta del empleado:** foto, nombre, *# número*, puesto, dirección y subdirección. A la derecha, el contador grande (por ejemplo, *37 incidencias*) con el total del rango.
- **Filtros de la tabla:**

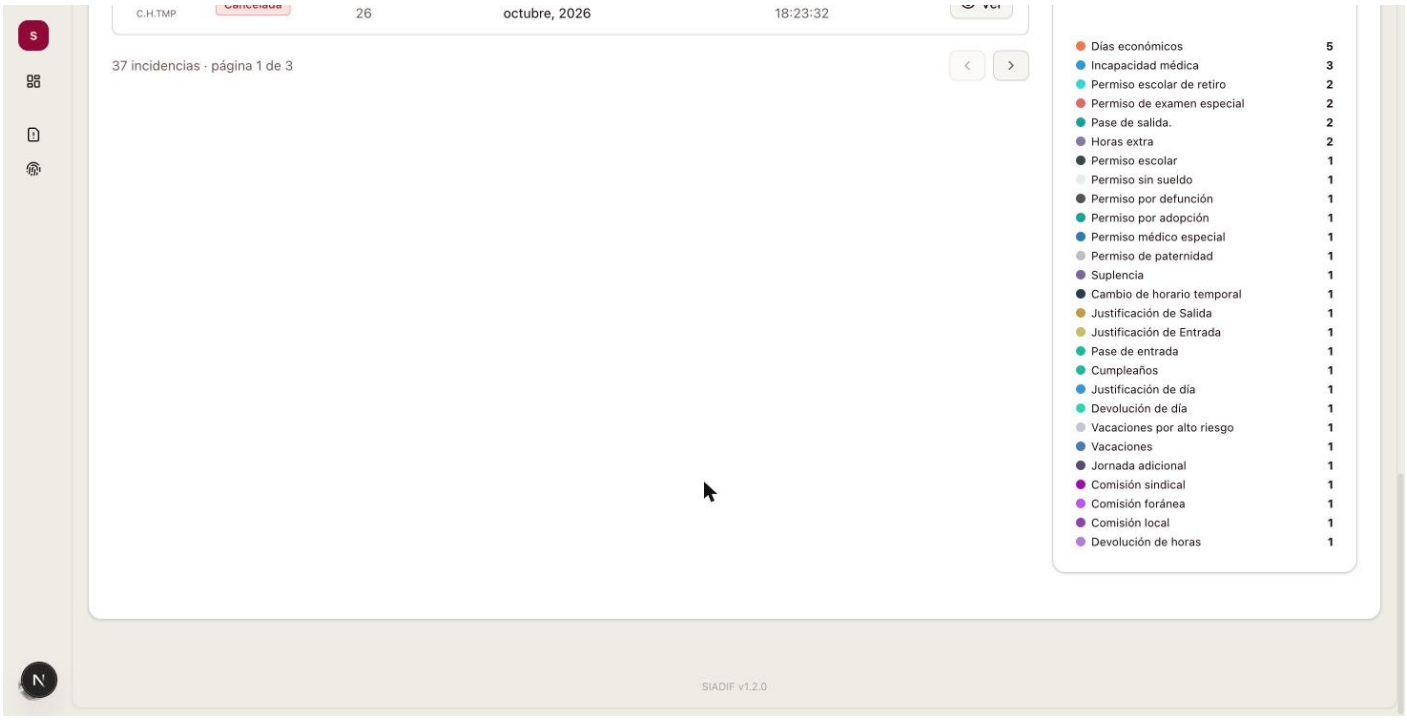
Control	Qué hace
Todos los estados	En espera, Autorizada, Rechazada, Procesada por R.H., Rechazada por R.H., Cancelada. Se aplica en el servidor y regresa a la página 1.
Todos los tipos	Los 31 tipos de incidencia. También en el servidor.
¿Qué estás buscando?	Filtra **solo en el navegador y solo la página que está viendo**, por folio o nombre del tipo. **No cambia** el contador ni la paginación (con "4858" queda 1 fila, pero el pie sigue diciendo *29 incidencias · página 1 de 2*).

- **Tabla (15 por página):** ícono y abreviatura del tipo, **Estado** (etiqueta de color), **Folio**, **Fecha de aplicación** (un día: *27 de octubre, 2026*; rango: *De 26 de octubre, 2026 a 28 de octubre, 2026*; con hora debajo si aplica, *20:11 - 23:11*), **Fecha de registro** (*17 de octubre, 2026. 19:16:03*) y el botón **Ver**.
- **Paginación:** solo si hay más de 15 (*37 incidencias · página 1 de 3*, con botones anterior y siguiente).
- **Ver** abre el panel de detalle (el mismo del Dashboard: estado, fecha de aplicación, horario, justificación y quién la registró, autorizó o procesó).
- Sin resultados: **Sin incidencias en el rango seleccionado**; mientras carga, **Cargando…**.



Columna derecha: pases y gráficas

Bloque	Qué muestra
Uso de pases de entrada y salida	Tabla *Fecha / Folio / Minutos* de los pases **procesados**. **Solo aparece si el empleado tiene pases en el rango** (por ejemplo, 2 pases de 130 y 150 minutos).
Por estatus	Pastel con leyenda y conteos por estado.
Por tipo	Gráfica radial con la leyenda de todos los tipos y sus conteos, de mayor a menor.



> Las gráficas se calculan con **todas las incidencias del rango** (hasta 500) y **no cambian** con los filtros de estado, tipo ni la caja de búsqueda.

Etiquetas de estado distintas al Dashboard

Esta pantalla y el panel de detalle usan nombres diferentes a los del Dashboard para los mismos estados:

Estado	En esta pantalla	En el Dashboard
1	**En espera**	Pendiente (filtro) / En espera (tarjeta)
3	**Rechazada**	**Cancelada por Dirección**

El orden de la leyenda *Por estatus* es: Autorizada, Rechazada, Procesada, Rechazada R.H., En espera, Cancelada.

Ejemplos medidos

- Usuario de prueba, octubre de 2026 (1 al 31): 37 incidencias (2 Rechazada, 29 Rechazada por R.H., 6 Cancelada), 3 páginas.
- Empleado con pases, *Año anterior*: 29 incidencias, 23 procesadas por R.H. Con el tipo *Jornada adicional* y estado *Procesada*: 4. Con *Procesada* y *Cancelada* a la vez: 0 (*Sin incidencias en el rango seleccionado*). Sus 2 pases (septiembre y noviembre de 2025) aparecen en la tabla de pases.
- La búsqueda tarda menos de 1 segundo.

Frescura de los datos

La lista, el contador y las gráficas son **en vivo**. El **detalle** de una incidencia (botón *Ver*) se guarda hasta **1 hora**, y la tabla de **pases** hasta **3 horas**: si procesa un pase en el SIADIF, puede tardar en aparecer aquí.

Errores y detalles comunes

Situación	Qué significa
Elegí al empleado y no pasa nada	Falta pulsar **Buscar**.
No encuentro al empleado	Debe estar activo; escriba al menos 3 caracteres y no ponga nombre y apellido juntos.
No veo incidencias que sí existen	El rango filtra por **fecha de registro**; amplíelo o use *Año actual*.
El contador no cambia al escribir en la caja de búsqueda	Esa caja solo filtra las filas de la página visible.
No aparece la tabla de pases	El empleado no tiene pases procesados en el rango.

Revisión #1
Creado 2026-10-18 20:50:04 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 20:53:05 UTC por Ivan Alvarado