Incidencias por dirección

Descripción

Incidencias por dirección compara, con **cuatro gráficas**, cómo se distribuyen las incidencias registradas en **todas las direcciones** a las que tiene acceso durante un periodo: por tipo, por estado, por volumen total y por número de empleados con incidencias. Es una vista de **solo lectura**: no tiene filtros por dirección, tabla ni exportación.

Acceso

Menú lateral → **Reportes → Incidencias → Por dirección** (ruta `/admin/reports/incidences/by-direction`). La opción se muestra con el permiso `incidences.by_direction`.

> Lo que cada persona ve se limita a las direcciones de su nivel de acceso en el SIADIF.

Periodo

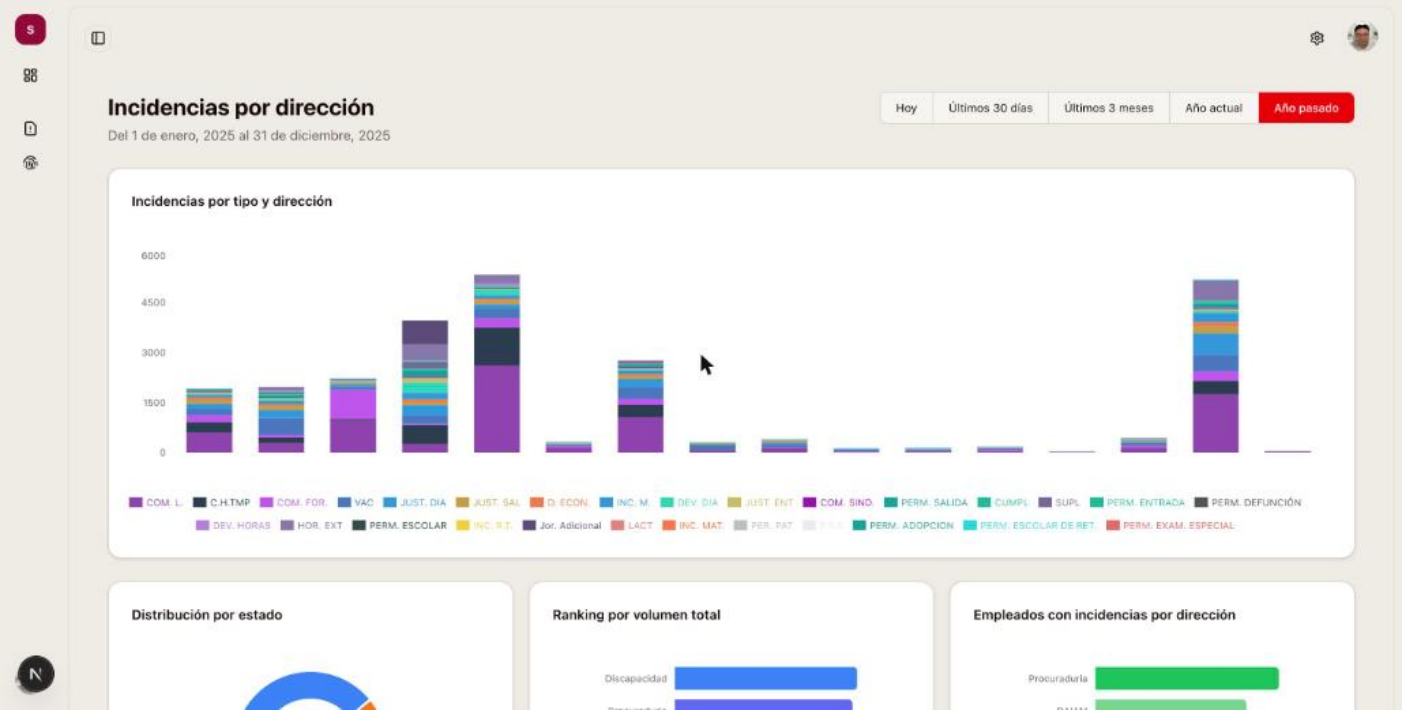
El título muestra el rango (por ejemplo, *Del 18 de julio, 2026 al 18 de octubre, 2026*) y los mismos cinco botones del Dashboard: **Hoy**, **Últimos 30 días**, **Últimos 3 meses** (predeterminado), **Año actual** y **Año pasado**. No hay selector de fechas personalizado ni filtro de dirección.

> Igual que en el Dashboard, **el periodo filtra por la fecha de registro** de la incidencia, no por su fecha de aplicación.

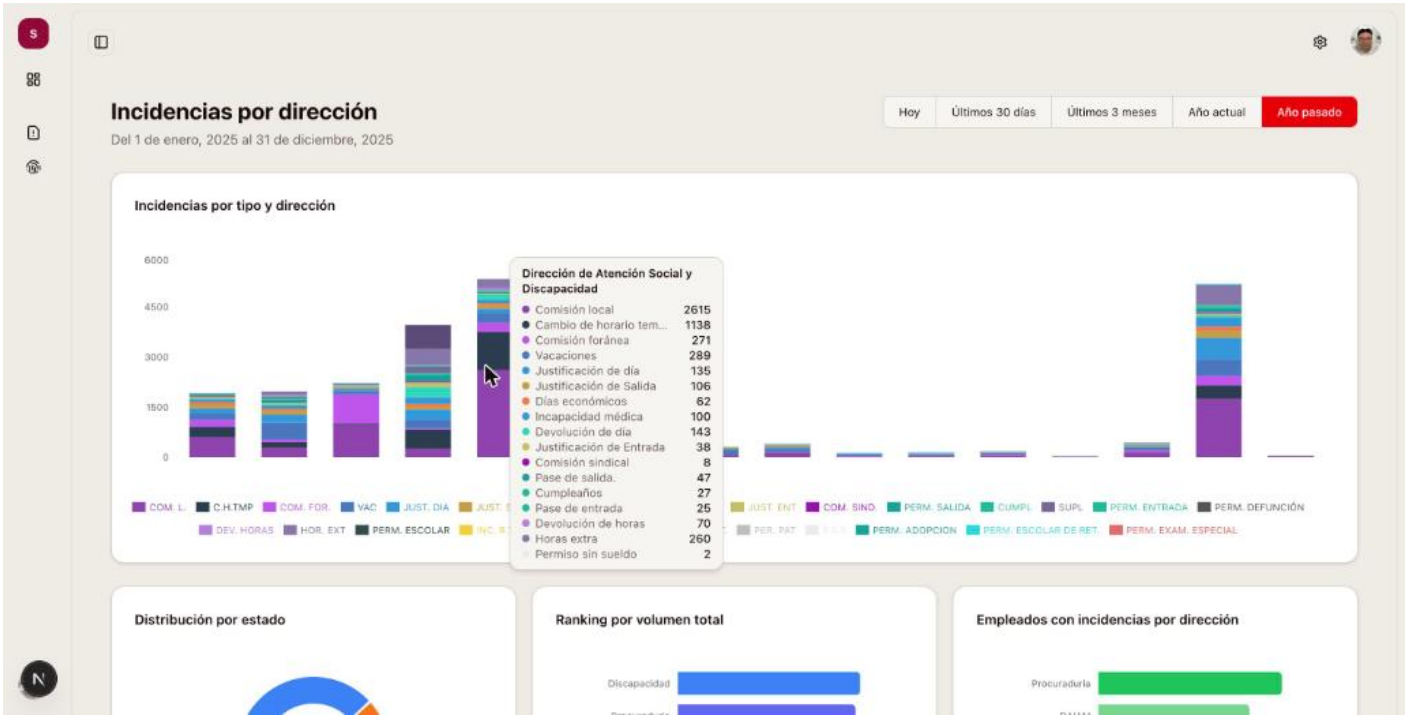
Mientras carga dice **Cargando…**; si no hay datos: **Sin datos para el período seleccionado.** (por ejemplo, con *Hoy*). Cargar *Año pasado* tarda cerca de 0.5 segundos.

Las cuatro gráficas

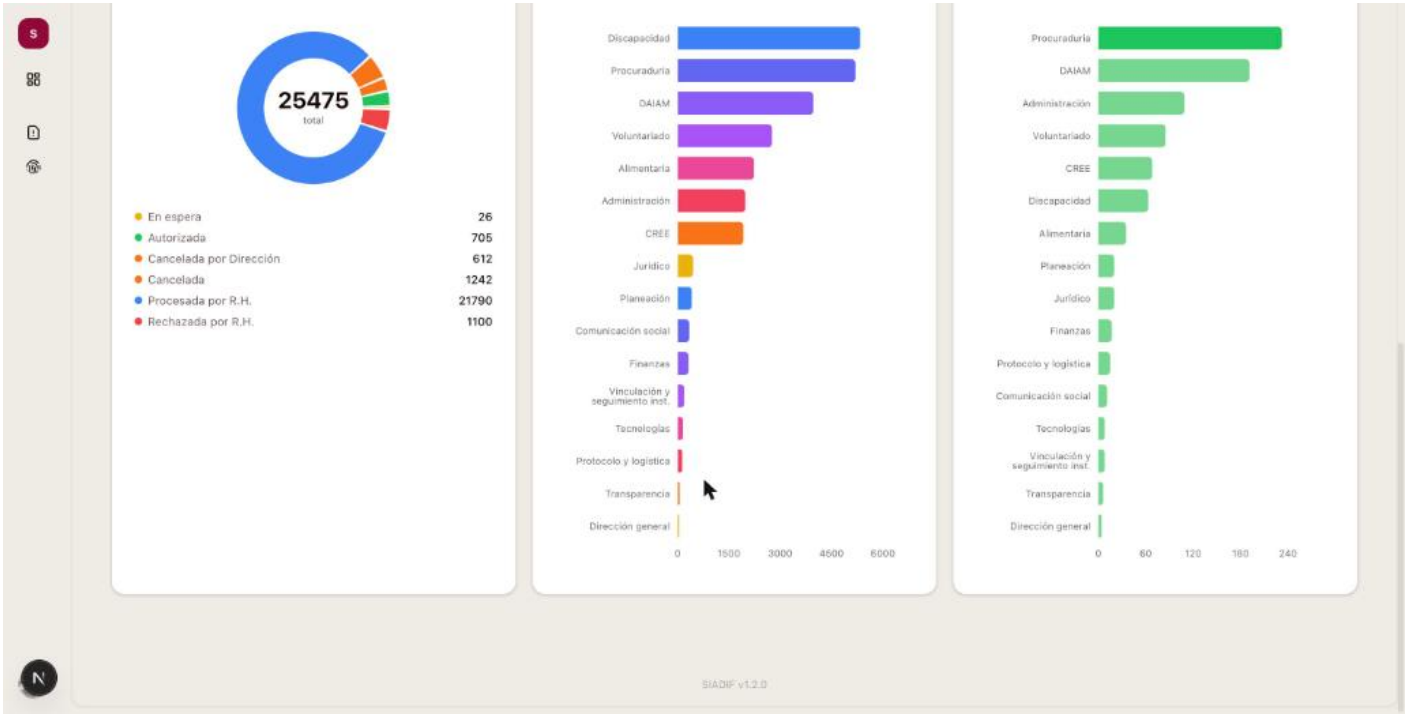
1. Incidencias por tipo y dirección



Barras apiladas: **una barra por dirección** (en orden alfabético) y **un segmento de color por tipo de incidencia**. El eje vertical es el número de incidencias. **No se escriben los nombres de las direcciones bajo las barras**: pase el ratón sobre una barra para ver su **nombre completo** y el desglose por tipo. Abajo, la leyenda con la abreviatura de cada tipo (por ejemplo, *COM. L.*, *D. ECON.*, *INC. M.*).



2. Distribución por estado, 3. Ranking por volumen total y 4. Empleados con incidencias



Gráfica	Qué muestra

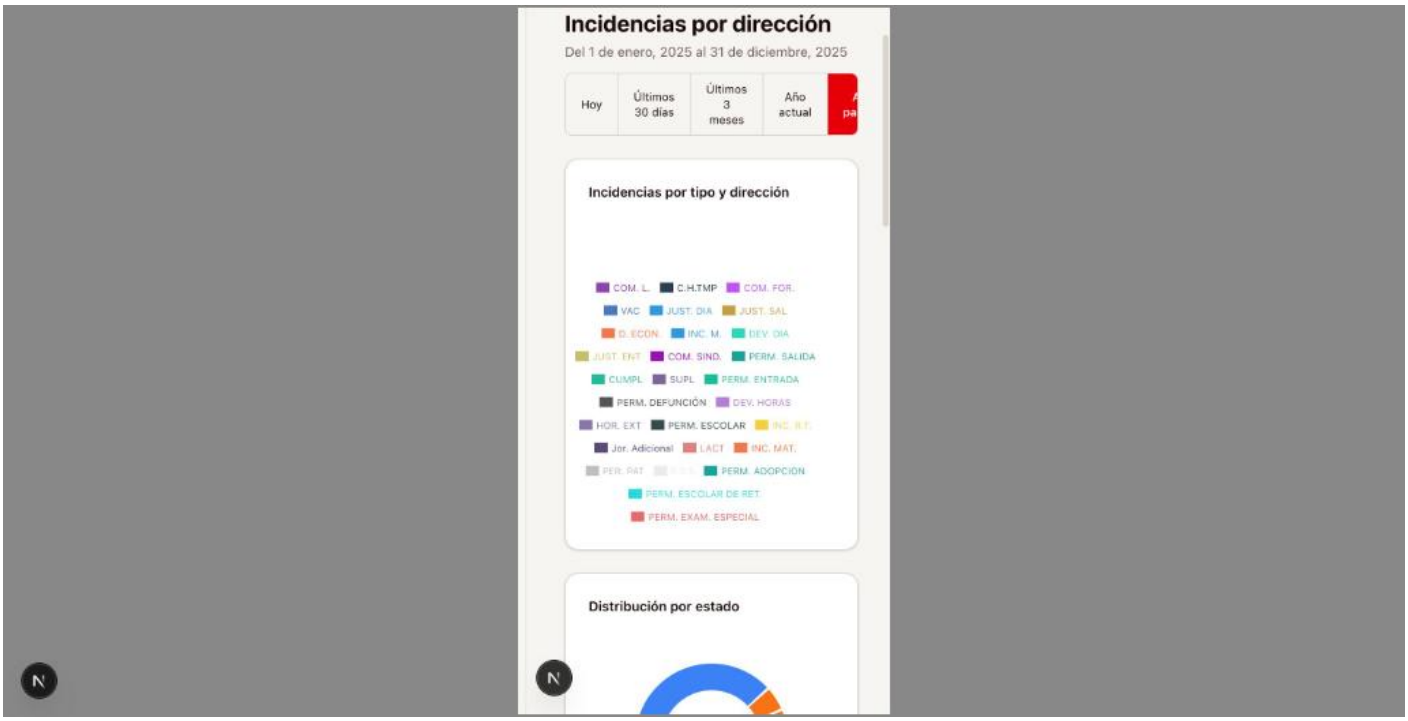
Distribución por estado (dona con el total al centro)	Cuántas incidencias hay en cada estado: *En espera*, *Autorizada*, *Cancelada por Dirección*, *Cancelada*, *Procesada por R.H.* y *Rechazada por R.H.*. Aquí *Cancelada por Dirección* y *Cancelada* van **separadas** (en el Dashboard se suman como "Canceladas").
Ranking por volumen total (barras horizontales)	El total de incidencias de cada dirección, de mayor a menor, con la abreviatura de la dirección.
Empleados con incidencias por dirección (barras horizontales)	Cuántos **empleados distintos** tuvieron al menos una incidencia en el periodo, por dirección. Una persona con diez incidencias cuenta una vez.

Ejemplos medidos

Periodo	Resultado
Año pasado	Total **25,475**: 26 en espera, 705 autorizadas, 612 canceladas por dirección, 1,242 canceladas, 21,790 procesadas y 1,100 rechazadas por R.H.; 16 direcciones con datos. Es el mismo total del Dashboard.
Últimos 3 meses	Total 40, todas de la Dirección de Tecnologías (una sola barra).
Año actual	Total 44.
Hoy	Sin datos.

En celular

En pantallas de unos 390 píxeles el área de la gráfica de barras apiladas **queda vacía** (solo se ve la leyenda) y los botones de periodo se cortan. Use una pantalla de escritorio.



Frescura de los datos

Todas las gráficas se consultan **en vivo** cada vez que se abre la pantalla o se cambia de periodo. No hay detalle por clic en las barras ni exportación.

Errores y detalles comunes

Situación	Qué significa
Solo veo una barra	Su nivel de acceso solo incluye una dirección, o las demás no tienen incidencias en el periodo.
Las barras no tienen el nombre de la dirección	Es así: pase el ratón sobre la barra para ver el nombre.
El total no coincide con una tarjeta del Dashboard	Aquí las canceladas van separadas; en el Dashboard la tarjeta *Canceladas* suma las dos.
La pantalla abre sin tener el permiso	La pantalla no valida el permiso; pida a Sistemas retirar el enlace si no debe usarse.

Revisión #2
Creado 2026-10-18 20:49:24 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 20:52:10 UTC por Ivan Alvarado