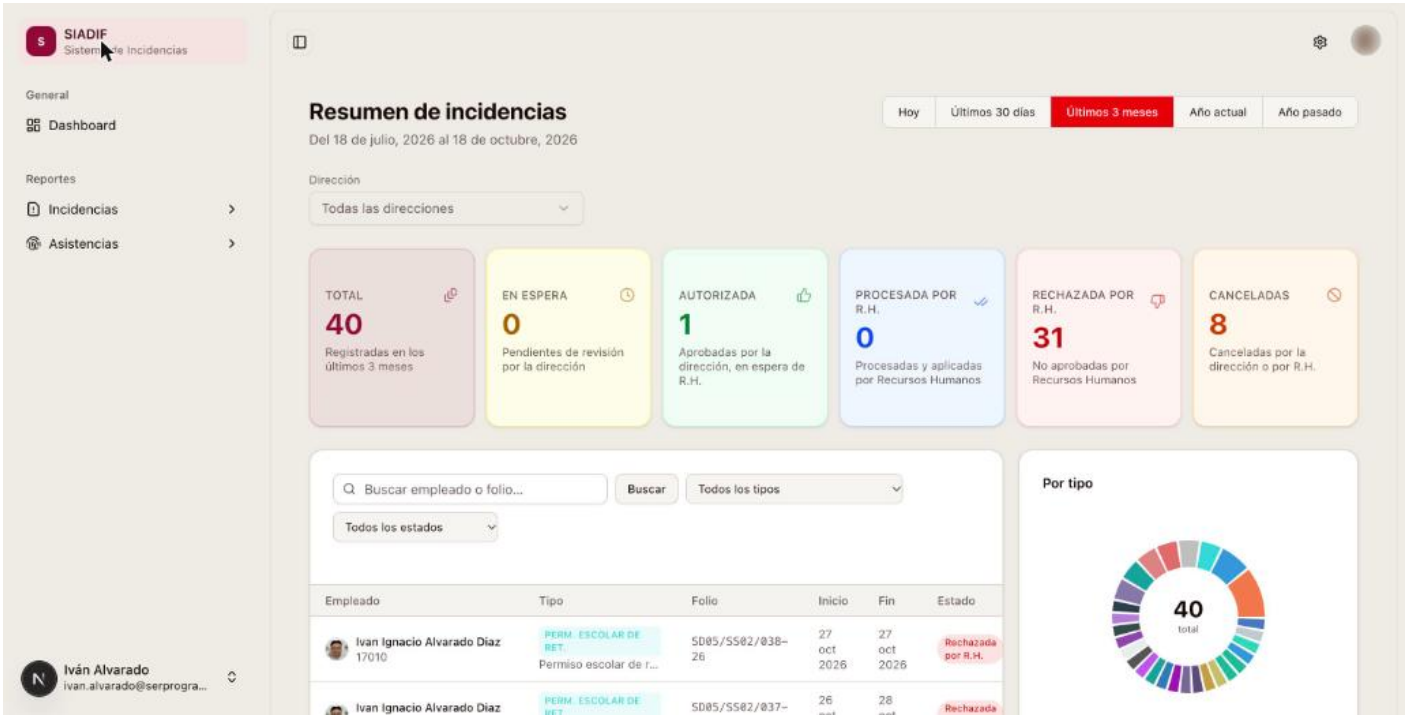
Dashboard: resumen de incidencias

Descripción

El **Dashboard** (*Resumen de incidencias*) es la pantalla inicial del Reporteador. Muestra, para un **periodo** y una **dirección**, cuántas incidencias se registraron y en qué estado están, una **tabla** para buscarlas y una **gráfica por tipo**. Todos los usuarios con sesión lo ven (no requiere un permiso especial); lo que cada persona ve depende de las direcciones a las que tiene acceso.

Acceso

Menú lateral → **General → Dashboard** (ruta `/admin/dashboard`). Es también la pantalla a la que se llega al iniciar sesión.



Periodo

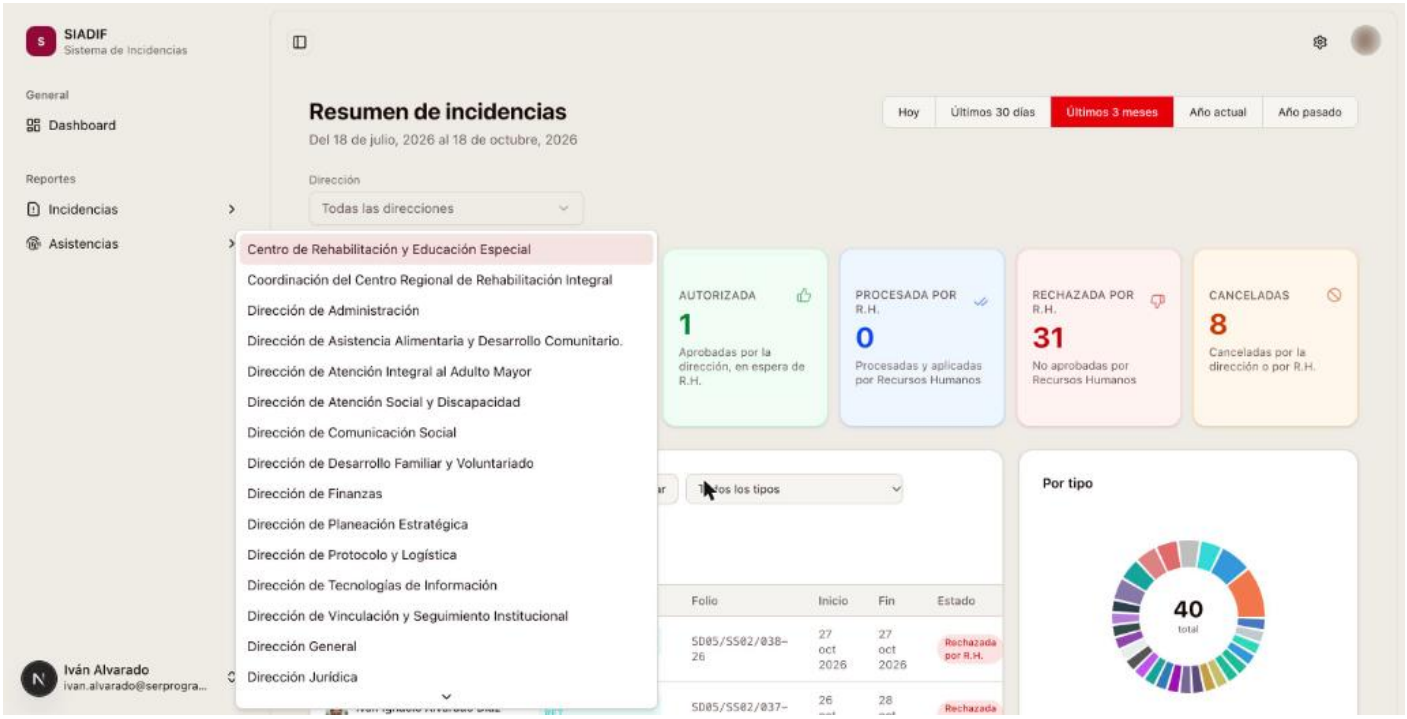
Cinco botones arriba a la derecha (el activo se pinta en rojo). El subtítulo del título muestra el rango, por ejemplo *Del 18 de julio, 2026 al 18 de octubre, 2026*.

Botón	Rango
Hoy	El día de hoy.
Últimos 30 días	De hace 30 días a hoy.
Últimos 3 meses	De hace 3 meses a hoy. **Es el predeterminado.**
Año actual	Del 1 de enero a hoy.
Año pasado	Del 1 de enero al 31 de diciembre del año anterior.

> **El periodo filtra por la fecha en que se REGISTRÓ la incidencia, no por la fecha a la que se aplica.** Por eso, en *Últimos 3 meses* pueden aparecer incidencias con fecha de inicio futura (por ejemplo, de noviembre) si se capturaron en esos tres meses. No hay selector de fechas personalizado: solo estos cinco rangos.

Filtro de dirección

Selector **Dirección** (*Todas las direcciones*). La lista trae las direcciones a las que su usuario tiene acceso (17 con acceso total).



- Si la dirección tiene subdirecciones aparece un segundo selector **Subdirección** (*Generales* más cada subdirección); si hay coordinaciones, un tercero, **Coordinación**.
- **En el Dashboard, *Generales* significa toda la dirección** (incluye sus subdirecciones y coordinaciones), no solo el personal directo. Ejemplo medido con *Año pasado* en la Dirección de Administración: *Generales* da 1,975 incidencias; solo la *Subdirección de servicios y transportes* da 957. *(En el Reporte de asistencias, "Generales" significa lo contrario: ver ese reporte.)*
- Una vez elegida una dirección **no hay opción para volver a "Todas las direcciones"**: recargue la página.
- Los nombres largos se cortan en el selector.

Tarjetas de resumen

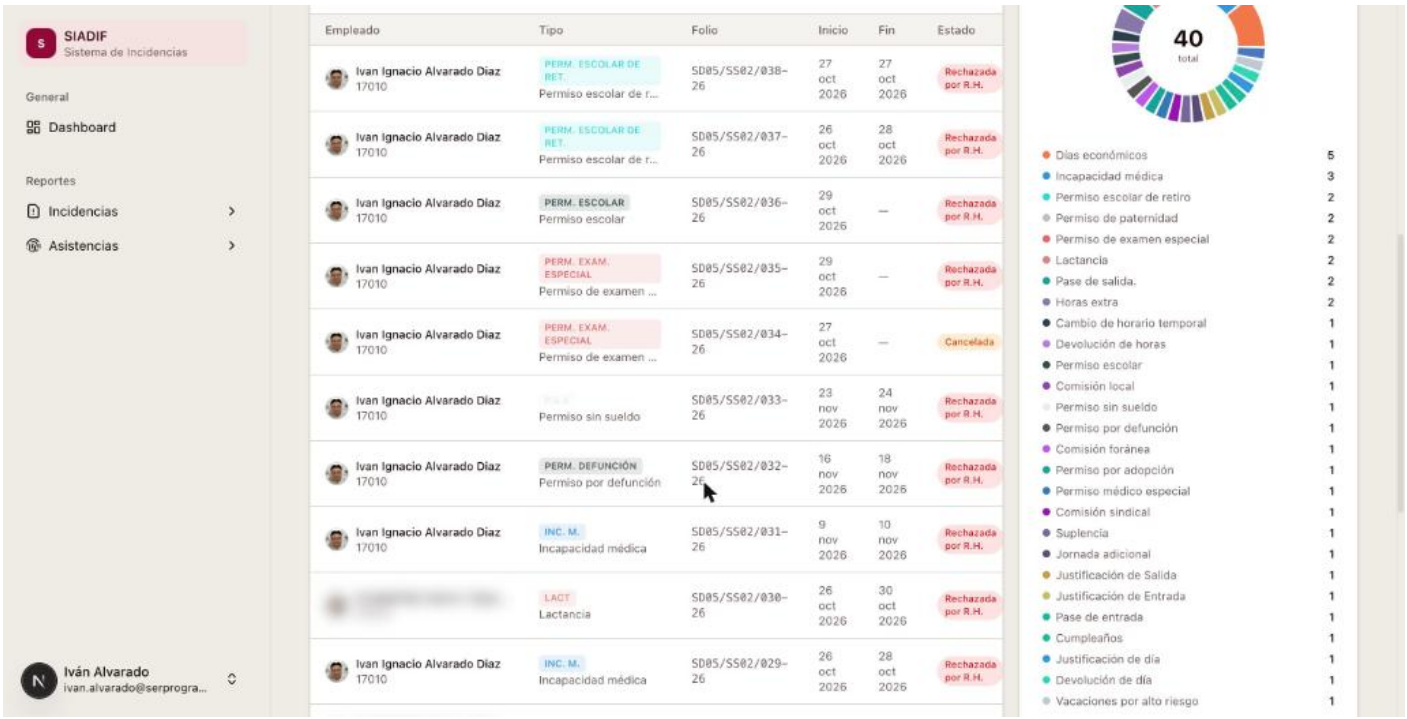
Seis tarjetas con color. Dependen **solo del periodo y de la dirección**; no cambian con el tipo, el estado ni la búsqueda de la tabla.

Tarjeta	Qué cuenta
Total (rojo)	Incidencias registradas en el periodo.
En espera (amarillo)	Pendientes de revisión por la dirección.
Autorizada (verde)	Aprobadas por la dirección, en espera de Recursos Humanos.
Procesada por R.H. (azul)	Procesadas y aplicadas por Recursos Humanos.
Rechazada por R.H. (rojo)	No aprobadas por Recursos Humanos.
Canceladas (naranja)	*Cancelada por Dirección* y *Cancelada* sumadas.

La suma de las cinco tarjetas de estado es igual al **Total**. Ejemplo (toda la institución, *Año pasado*): 26 en espera + 705 autorizadas + 21,790 procesadas + 1,100 rechazadas + 1,854 canceladas = 25,475.

Los estados son los mismos del SIADIF (ver *Qué es una incidencia y sus estados* en el manual del SIADIF).

Tabla de incidencias



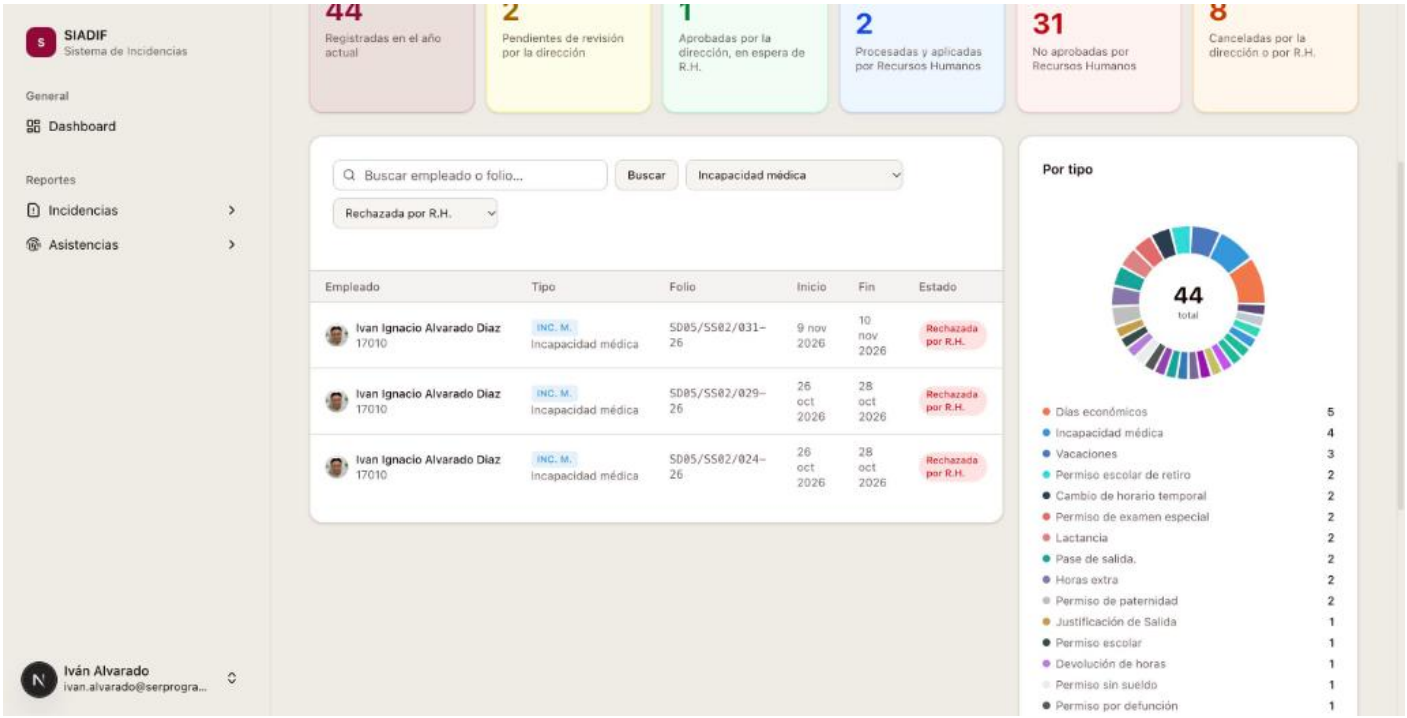
- **Columnas:** Empleado (foto, nombre y número), Tipo (etiqueta de color con la abreviatura y el nombre), **Folio**, **Inicio**, **Fin** (— si no tiene) y **Estado**.
- **15 filas por página.** La paginación (*N resultados — Página 1 de 3* con botones anterior y siguiente) **solo aparece si hay más de una página**.
- Cambiar cualquier filtro regresa a la página 1.

Filtros de la tabla

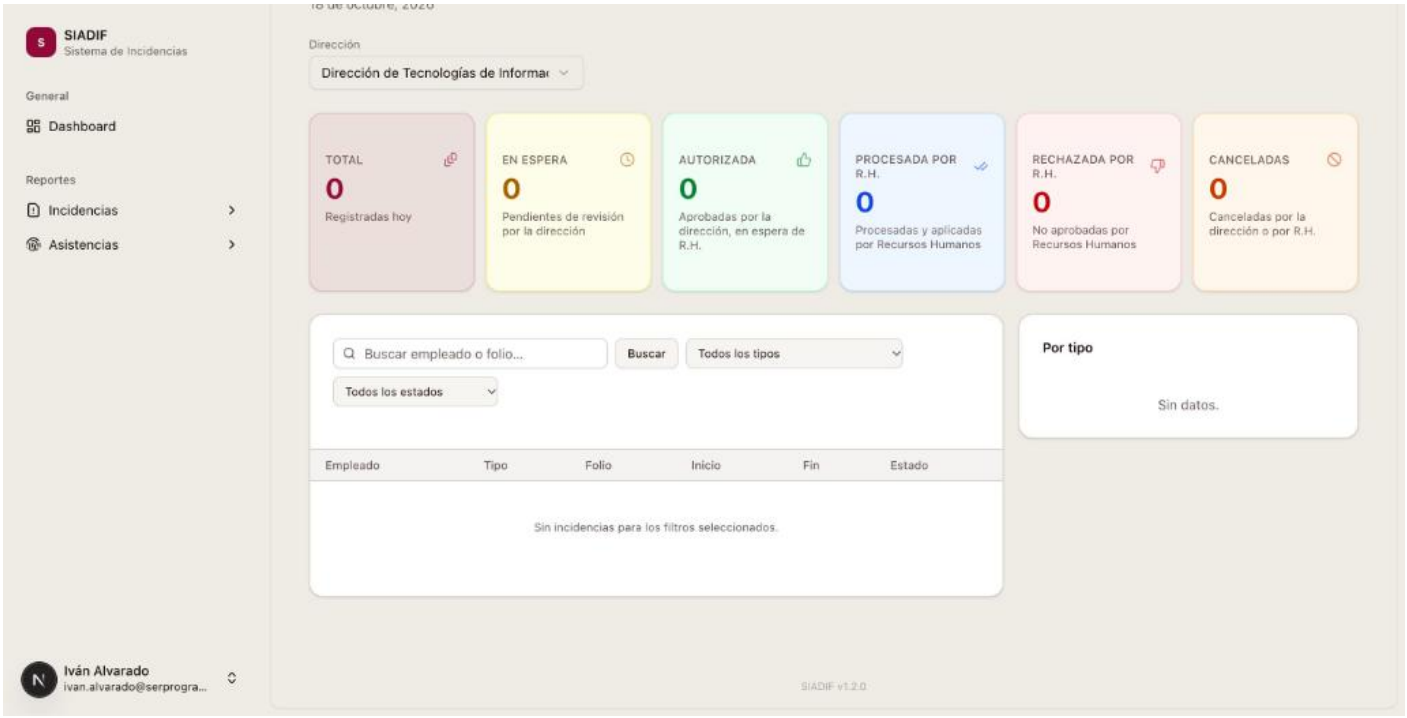
Control	Qué hace
Buscar empleado o folio…	Se aplica con **Enter** o el botón **Buscar**. Coincide con el folio, el número de empleado, el nombre o los apellidos (cada campo por separado: un nombre completo con espacios puede no coincidir). Solo busca dentro del periodo y la dirección elegidos.
Todos los tipos	Los tipos de incidencia (31).

Control	Qué hace
Todos los estados	Pendiente, Autorizada, Cancelada por Dirección, Procesada por R.H., Rechazada por R.H., Cancelada.

> **El tipo y el estado solo afectan la tabla**, no las tarjetas ni la gráfica. Ejemplo: Dirección de Tecnologías, *Año actual*, tipo *Incapacidad médica* y estado *Rechazada por R.H.* muestran 3 filas, mientras las tarjetas siguen contando todo el periodo.

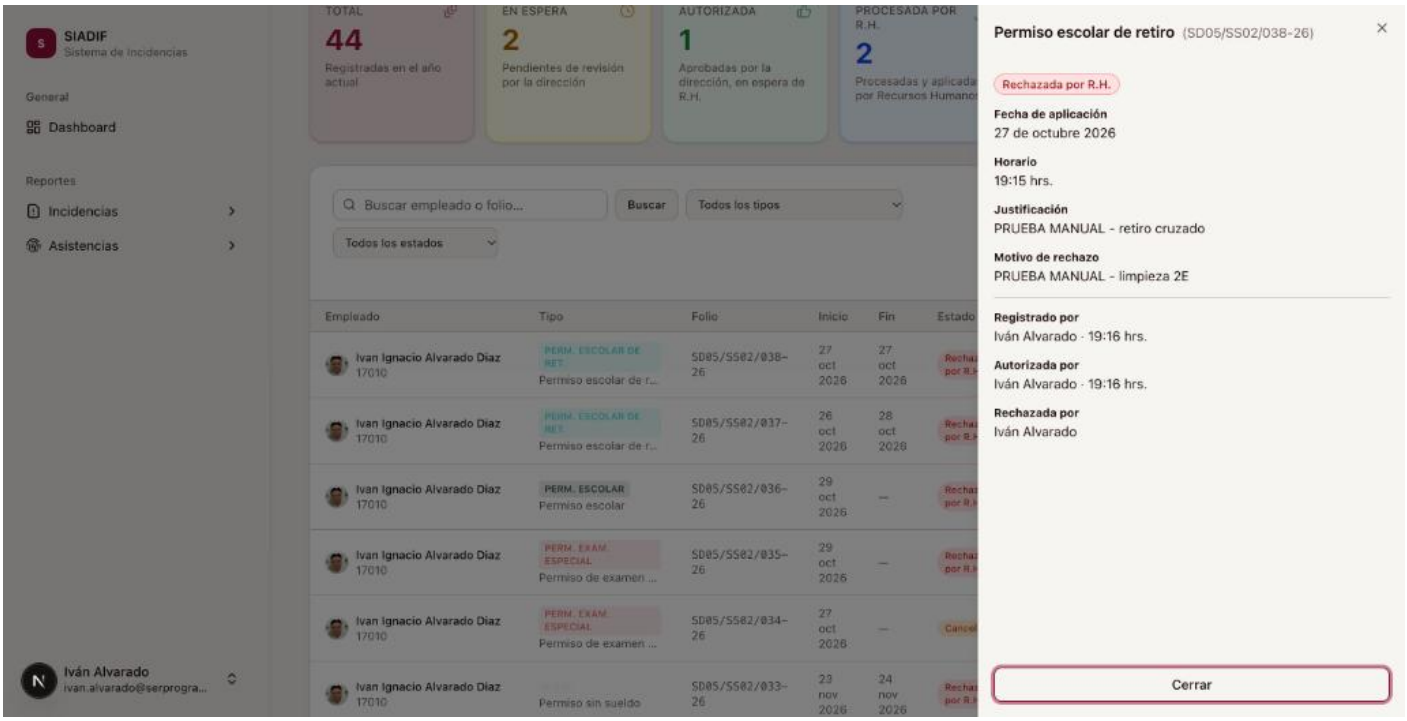


Cuando no hay coincidencias dice **Sin incidencias para los filtros seleccionados.**; mientras carga, **Cargando…**.



Detalle de una incidencia

Al pulsar **cualquier parte de una fila** se abre un panel a la derecha con el título (tipo y folio), el estado y: *Fecha de aplicación*, *Horario*, *Justificación*, *Motivo de rechazo* (si aplica), *Registrado por*, *Autorizada por* y *Rechazada por* (con fecha y hora). El botón **Cerrar** lo oculta.



Gráfica "Por tipo"

Una **dona** con el total en el centro y, debajo, la leyenda de **todos los tipos que tienen incidencias**, de mayor a menor, con su color y cantidad. Al pasar el ratón sobre un sector aparece *{tipo}: N incidencia(s)*. Sin datos dice **Sin datos.** Solo respeta el periodo y la dirección. Es la única gráfica del Dashboard.

Frescura de los datos

Las tarjetas, la tabla y la gráfica se consultan **en vivo cada vez** (no se guardan en memoria): lo que se registre o cambie en el SIADIF aparece al volver a consultar. Solo se guardan temporalmente la lista de direcciones (3 horas), los tipos de incidencia (1 día) y el detalle de una incidencia (1 hora). Cambiar de periodo tarda entre 0.3 y 0.7 segundos; con *Año pasado* y una dirección grande, cerca de 1 segundo más.

Errores y detalles comunes

Situación	Qué significa
Aparecen incidencias con fecha futura	El periodo filtra por fecha de **registro**, no de aplicación.
La dirección elegida no se puede quitar	Recargue la página para volver a *Todas las direcciones*.
Ve menos direcciones que un compañero	Su nivel de acceso en el SIADIF es distinto.
En celular el último botón de periodo (*Año pasado*) queda cortado	La pantalla está pensada para escritorio.
Una etiqueta de tipo casi no se lee (por ejemplo *P.S.S* de Permiso sin sueldo)	Su color en el SIADIF es muy claro.

Revisión #1
Creado 2026-10-18 20:44:52 UTC por Ivan Alvarado
Actualizado 2026-10-18 20:53:05 UTC por Ivan Alvarado